

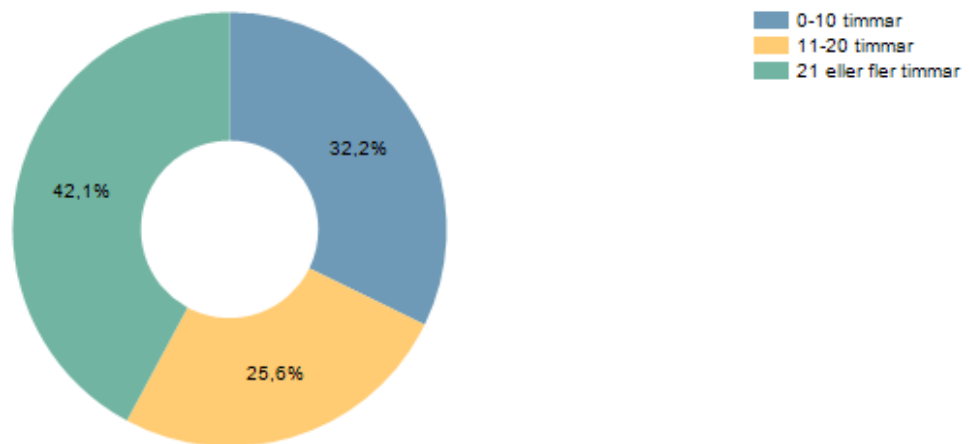
Medarbetarundersökning 2017

Assistenter



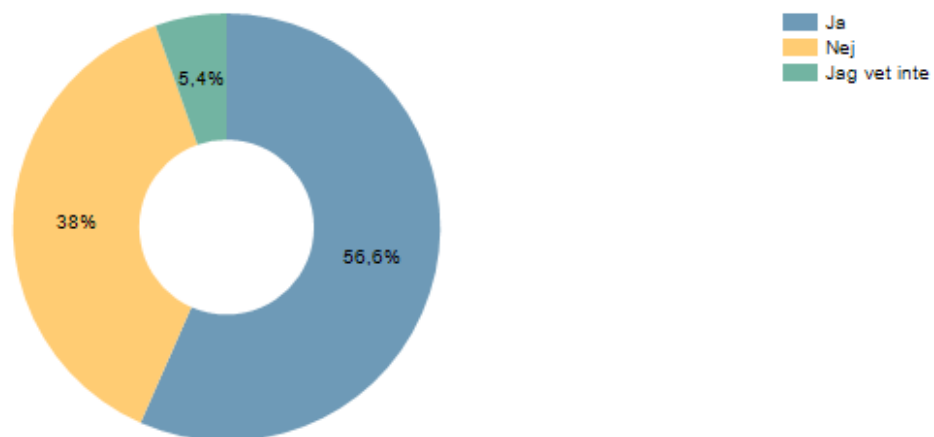
VIVIDA ASSISTANS

1. Hur många timmar arbetar du i genomsnitt per vecka?



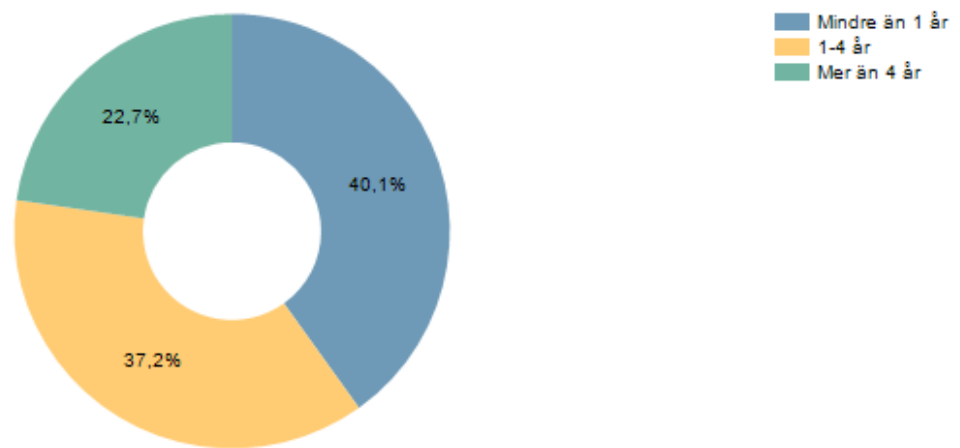
	Procent	Antal
0-10 timmar	32,2%	78
11-20 timmar	25,6%	62
21 eller fler timmar	42,1%	102
Svarande		242

2. Arbetar du efter ett fast schema?



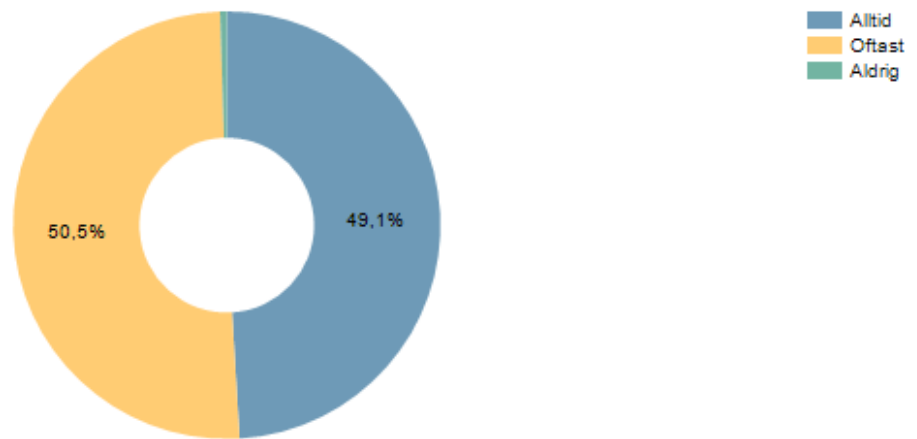
	Procent	Antal
Ja	56,6%	137
Nej	38%	92
Jag vet inte	5,4%	13
	Svarande	242

3. Hur lång tid har du arbetat som personlig assistent hos Vivida?



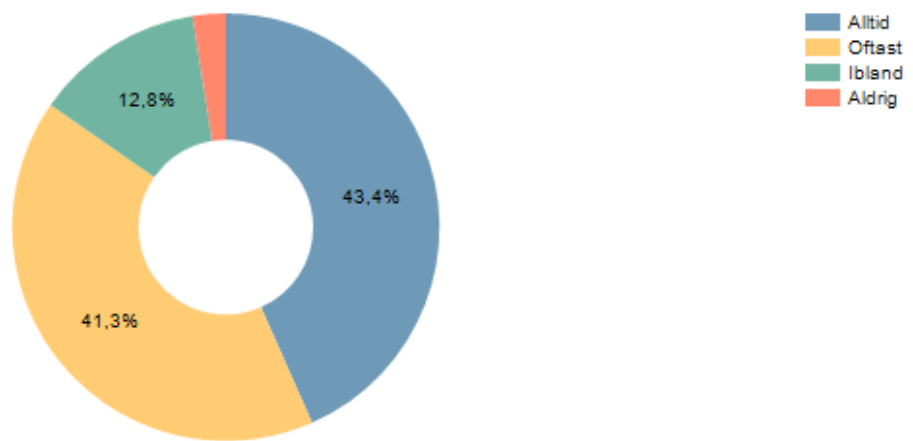
	Procent	Antal
Mindre än 1 år	40,1%	97
1-4 år	37,2%	90
Mer än 4 år	22,7%	55
Svarande		242

4. Jag trivs med mitt arbete.



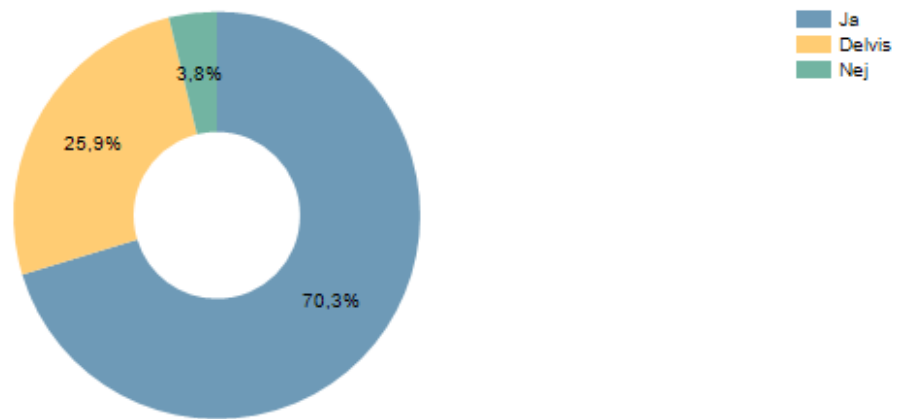
	Procent	Antal
Alltid	49,1%	105
Oftast	50,5%	108
Aldrig	0,5%	1
Svarande		214

5. Jag är nöjd med Vivida som arbetsgivare.



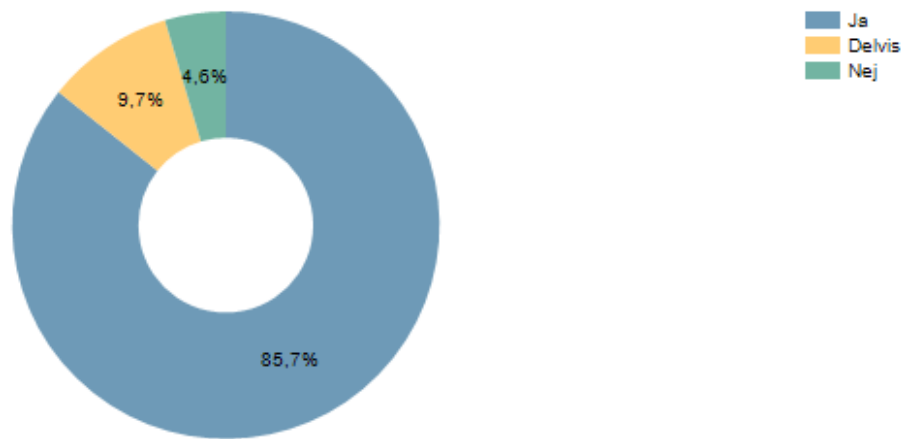
	Procent	Antal
Alltid	43,4%	105
Oftast	41,3%	100
Ibland	12,8%	31
Aldrig	2,5%	6
Svarande		242

6. På min arbetsplats finns det tydliga arbetsrutiner och hjälpmedel för att jag ska klara av mitt arbete.



	Procent	Antal
Ja	70,3%	168
Delvis	25,9%	62
Nej	3,8%	9
Svarande		239

7. Jag känner mig trygg på min arbetsplats.



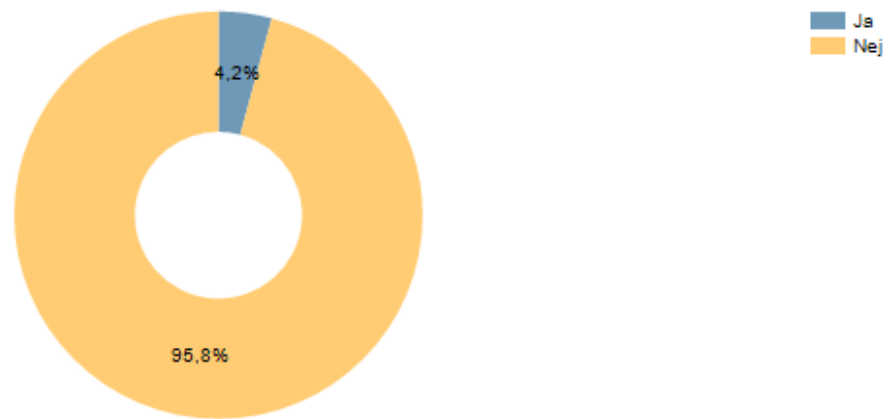
	Procent	Antal
Ja	85,7%	204
Delvis	9,7%	23
Nej	4,6%	11
Svarande		238

8. Vad gör dig otrygg?

Svar

Aggressiv kund och otydligheter kring hur hjälpmedel bör användas. Farliga situationer uppstår ofta.
Alla gör inte efter bestämda rutiner. Det skapar en otrygghet hos brukaren och arbetet blir en balansgång mer än behövt
Andra brukare
Arbetsituationen
Att man kan bli avskedad utan anledning. Jobbat hos en brukare som avskedat fyra assistenter på tre månader.
Brukaren svänger ofta i humöret och har svårt att kommunicera, har ibland utåtagerande beteende. Känns emellanåt otryggt med ensamarbete.
Bråk i familjen
Det har varit så att en anhörig blir arg o börjar skrika o så. Det är väldigt obehagligt.
Det är otydligt vad som gäller i arbetet, otydligt vad den faktiska arbetsuppgiften är. Jag upplever oxå att det är en dålig stämning i hemmet. Det saknas hjälpmedel som gör att arbetet känns riskabelt och osäkert.
Dålig information om kunden och svårt att få tag i chefen
Dåliga rutiner , kass arbetsledare. Jag ska sluta
Dåligt med vikarier och ovisshet vid sjukdom, semester mm.
Inga hjälpmedel
Ingen bra arbetsmiljö. Inte tillräckligt med hjälpmedel.
Jag är ny, och knner mig ännu inte helt trygg med arbetsrutiner, brukare eller kollegor, men är ganska övertygad om att det blir bra.
Kund
Kundens föräldrar kan kännas ibland lite ovissa i vissa lägen. Därmed lite ilska uppstår. Det har känts mindre bra.
Nyanställd. Introduktionen var något flummig. Vissa personer förklarar inget, andra förklarar bra. Det är en tämligen svår arbetsplats så en bra introduktion med förklaringar skulle förbättra. Jag har en känsla av att inte riktigt veta vad och hur jag ska göra saker. Funderar på att sluta.
När arbets kmarter pratar inte bokm varn
När familjen är oense och det är mycket bråk och stök. Oftast på grund av oviktiga saker eller att en av föräldrarna ska leva ut något konstigt barnsligt behov.
när inte hjälpmedel funkar som de ska.
När jag behöver stöd (hjälp) finns det ingen att vända sig till
När jag inte får tillräckligt med information
Olika situationer inom arbetsgruppen och med brukare som man inte känner sej säker med.
Området
Otydliga arbetsuppgifter och när förändringar sker för ofta
Otydliga rutiner
otydliga rutiner kommunikation mellan kollegor information spridning
Risk för utfall. Vikariebrist.
Tunga lyft och nerviga arbetsledare samt ovana chefer. Dålig löneutveckling.
Uttåtagerande beteende
Våldsamt beteende från brukaren
Zz

9. Jag, eller någon av mina kollegor, har blivit utsatt för mobbning eller trakasserier de senaste 12 månaderna.



	Procent	Antal
Ja	4,2%	10
Nej	95,8%	226
	Svarande	236

10. Berätta gärna vad som hänt. Om du vill att din assistanschef kontaktar dig för att ge stöd, ber vi dig skriva ditt namn och telefonnummer. Assistanschefen har tystnadsplikt.

Svar

*

...

Det snackas skit

Detta har redan förts vidare.

Har redan tagit upp frågan.

Osanningar och misstro i arbgruppen

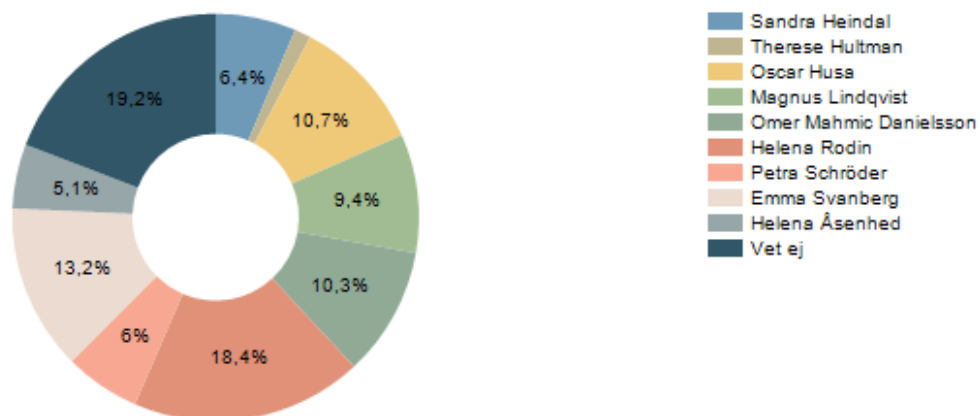
Sexuella trakasserier av kollega

Vi blir olika behandlade i assistentgruppen. Jag hör till de som ses som bra men andra hör till de som ses som "dåliga". Assistent chefen vet om det o försöker reda i det hela.

Vill ej berätta

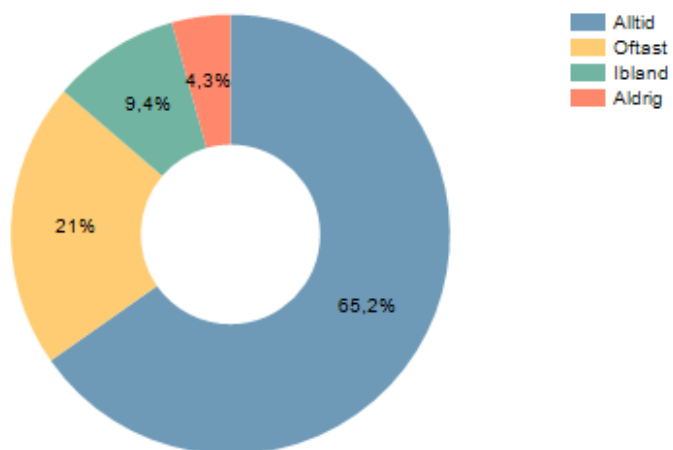
Vill inte skriva det

11. Vem är din assistanschef? Om gruppen har två assistanschefer, ange vem du har mest kontakt med.



	Procent	Antal
Sandra Heindal	6,4%	15
Therese Hultman	1,3%	3
Oscar Husa	10,7%	25
Magnus Lindqvist	9,4%	22
Omer Mahmic Danielsson	10,3%	24
Helena Rodin	18,4%	43
Petra Schröder	6%	14
Emma Svanberg	13,2%	31
Helena Åsenhed	5,1%	12
Vet ej	19,2%	45
Svarande		234

12. Jag upplever att jag får stöd och hjälp från min assistanschef när jag behöver det.



	Procent	Antal
Alltid	65,2%	152
Oftast	21%	49
Ibland	9,4%	22
Aldrig	4,3%	10
Svarande		233

13. På vilket sätt önskar du mer stöd?

Svar

*
*
.
...
....
....
?
Arbetar för lite för att kunna ge ett bra svar.
Arbetskläder bättre lön Mer info om assistansbidraget. Får brukaren de han har rätt till
Att assistanschefen har förståelse och erfarenhet kring hur arbetet som assistent egentligen är.
Att det fanns flera timvikarier, blir jobbigt stt jobba varannan dag
Att dom öppnar ögonen o inte blundar
Att få hjälp när man behöver det. Inte vänta 1 vecka på svar då chefen tar semester varannan vecka att jag få bättre chans på mitt arbetsplats för att jobba extra.
Att ta handlings-kraftiga beslut som gagnar brukaren och gruppen, även om dessa inte odelat gillas av kunden. Insikt i brukarens, skick, status o hälsa relaterat till arbetssätt och kompetens i personalgruppen. Kort sagt, förstå utmaningarna, begränsningarna samt möjligheterna till förbättringar där målet är ett bättre arbetsklimat för oss alla.
Utmaningarna: Godkänna fast schema Tjänstgöringsgrader Ev medicinering Löner Assistenten Rekrytering
Att återkoppling sker när så utlovats
Behlvs ej
Byta tid
Bättre information angående boende
bättre information lyssna bättre på klagomål förbättra saker som vi inte är nöjda med
Bättre kommunikation mellan schema-ansvariga på vivida.
Bättre lösningar. Snabbare svar. Ett ordentligt och tydligare schema. Bättre o tydligare rutiner.
Bättre återkoppling i allmänhet
Det känns ibland som assistanschefen är svår att nå med kort varsel (det har åtminstone varit så tidigare). Assistanschefen har ibland för lite insikt i hur det dagliga arbetet fungerar i verkligheten.
Det var en period då assistanschefen var borta/ledig under en längre period. Då var det svårt med att veta vem man skulle vända sig till om det var något. Den informationen kom inte fram så tydligt.
Det vore bra om Assistanschefen hörde av sig till arbetsplatsen och hade mera kontakt med assistenterna.
Det är för många inblandade.
Empati, informera, tacksamhet
Genom att ha medarbetarsamtal för timanställda också
Hade kanske varit bra med återkoppling på hur läget är och möjligtvis ett större ansvar i att scheman går ihop så vi slipper jobba orimligt mycket vissa perioder.

Har aldrig riktigt behövt nått speciellt stöd, så jag vet inte riktigt.
Har ingen specifik orsak
Har inte behövt stöd ännu, men hoppas man får det om det skulle behövas!
Har inte behövt söka stöd så skulle egentligen behövt ett alternativ som säger vet ej på föregående fråga
Hoppas vi har möjlighet att träffas under året som är.
Inget
Inte funnits någon situation där hjälp och stöd behövs ännu.
Jag behöver inget stöd, eftersom jag arbetar sällan
Jag behöver veta mer om Vivida har inte fått veta så mycket vad som gäller t ex vid ledighet vilka papper som man ska fylla i osv. Det ska ju finnas en pärm på varje arbetsplats om företaget. Det gör det inte.
Jag får alltid stöd från min ledare. Nu vet inte vad jag skulle önska.
Jag har fortfarande inte fått något kontrakt för den procentsats som jag jobbar. Har aldrig haft någon kontakt med Magnus heller.
Jag har ingen kontakt med någon på Vivida. Ingen uppslutning, samtal eller diskussion. Vet inte ens vem det är jag ska vända mig till om det skulle vara något.
Jag tycker att chefen borde ta mer ansvar när brukare byter assistenter hela tiden
Jag vet inte , har inte önskat så mycket stöd ännu
Jag vet inte hur jag ska svara på denna fråga d Emma är ganska ny för vår grupp. Än så länge har hon gjort ett bra jobb, hon är trevlig och är med på vissa möten vilket är uppskattat. Tillsammans har vi inte stött på problem än därför är det svårt att veta hur hon agerar " skarpt" så att säga.
Jag vet inte vem jag ska prata med om det är något..
Jag vet inte,
Kan ibland uppleva att ass.chefen är lite väl optimistisk när det kommer till bemanning under t.ex ledigheter/semester, beviljar gärna utan att bemanningen riktigt är löst.
Kanske mer vägledning och rådgivning i relationsfrågor men det är mera en utbildningsfråga /träffar ang ämnet.
Klarare direktiv,vad vår arbetsledare ska göra!
Känner ej Sandra. Hon är alldeles ny.
Lite snabbare återkoppling
lyssna våra önskemål
Lämna mig inte ensam när det ska vara dubbel bemanning
Lära mig ny system som är i Vivida
Mer engagemang och uppföljning
Mer förberedelse och klara besked.
Mer förståelse för arbetet som utförs.
Mer kunskap om arbetsplats och om kunden.
Mer tydlighet kring vad som gäller.
Bättre stämning.
Hjälpmiddel vid alla återkommande lyft.
Min chef är väldigt stressad
något tätare p-möten!
när det ändras på rutiner bör man få reda på detta så man vänder sig till rätt person eller ska man gå igenom växeln varje gång
Ovisshet på arb.plats då obemannade pass ej löses, ovisshet om kommande lediga dagar och semester, man "släcker bränder"
Snabbare feedback.
Som ensam assistent på orten, upplever jag att jag blivit bortglömd. Så har det varit under åren lopp, men det har tyvärr blivit sämre. Det var länge sedan jag hade kontakt med Oscar Husa, som tidigare varit min kontaktperson på Vivida (vet inte om det gäller fortfarande) men den kontakten hade kunnat vara av mer positiv karaktär. Det fungerade bäst, gällande kontakt och intresse från Vividas sida, så länge Anna-Karin Wallgren hade denna roll.
En förklaring till varför det blivit så här kanske kan vara att arbetet/arbetsplatsen har fungerat mycket bra under alla år jag varit anställd hos denna kund.
När assistansbehovet ändrades hos min kund (för ca två år sedan), valde Vivida att lämna ett meddelande

via mitt mobilsvaer (utan info ang. vad aarendet gaellde, den kvinnliga medarbetaren meddelade dock att hon skulle ga pa pa semester efter det). Detta var en fredag eftermiddag. I boerjan av naesta vecka (naer jag kom hem fraan min semester) laag en uppsaegning i min brevlada. Baade jag och kunden blev chockade och upplevde detta foerfarande maerligt (detta hade kunnat skotas mer professionellt). Kunden tog daa kontakt med Vivida, som resulterade i att min anstaellning fortsatte (foer ev behov laengre fram).

Numera finns inget behov av min assistans, men jag aer fortfarande anstaelld.

Det stoed jag oenskat, framfoerallt, vore i form av stoerre intresse foer mig som anstaelld - aeven om arbetet/arbetsplatsen fungerar mycket bra. Jag har haft en vaer fungerande roll hos denna kund och jag vet att jag gjort skillnad (naagot jag brinner foer!). Jag har kaent mig mycket uppskattad av baade kunden och hens familj. Jag har kaent att jag haft ett vaerdefullt arbete och har sett fram emot att jobba (jag har verkligen gillat "maendagar"). Fraan Vividas sida har uppskaetning uttryckts via julbord, och foedelsedagskort, naagot som jag verkligen aer glad och tacksam foer! Stort tack! Det hade aenda beyytt mycket att faa naagon form av personlig uppskaetning, kanske ett samtal.

Naer naagon anstaelld blir utan arbete, vore det fint av Vivida att tipsa om nya tjaenster (i naeromraadet) som kanske kan vara passande (en gest som skulle visa att Vivida aer maan om att behaalla sina anstaellda).

I tidigare medarbetarundersoekning/respons har det funnits en fraaga angaende intresse om vidareutveckling/ny tjaenst som jag staellt mig positiv till. Det har dock inte lett till naagot.

Haer skulle en kompetensinventering kunna varit tvaerdefull. Jag besitter betydligt stoerre kompetens aen vad som kraevs av mig som assistent.

Jag skulle ha oenskat lite mer omtanke och intresse fraan Vividas sida, men foer oevrigt, upplever jag Vivida som en bra arbetsgivare.

Svar pa mejl, snabbare aeterkoppling vid fraagor

Tydliga direktiv om tystnadsplikten

(paaminnelse) vi har och

moete med fokus pa hur alla upplever sin arb.situation sa missnoje foerhoppningsvis kan klaras upp tidigt.

Uppfoeljning

Vet ej

Vet ej

Vet ej

Vet ej

Vet ej!

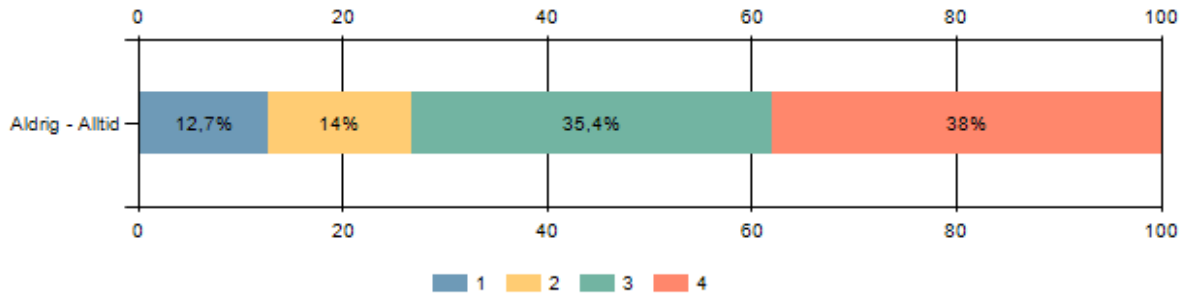
Vet knappt vem det aer, aer raett laengt ifraan verkligheten.

Vet inte

Aer ny, har inte behoevt naagot stoed aennu

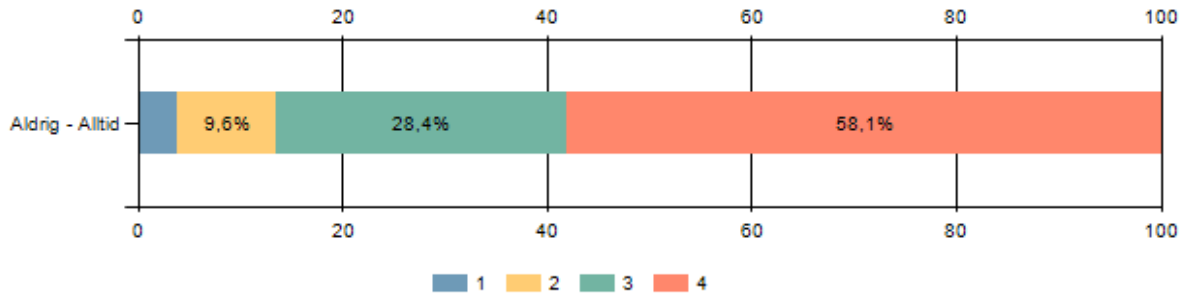
Oenskar inget stoed. Skoeter mitt jobb!

14. Jag får uppskattning av min assistanschef för mitt arbete.



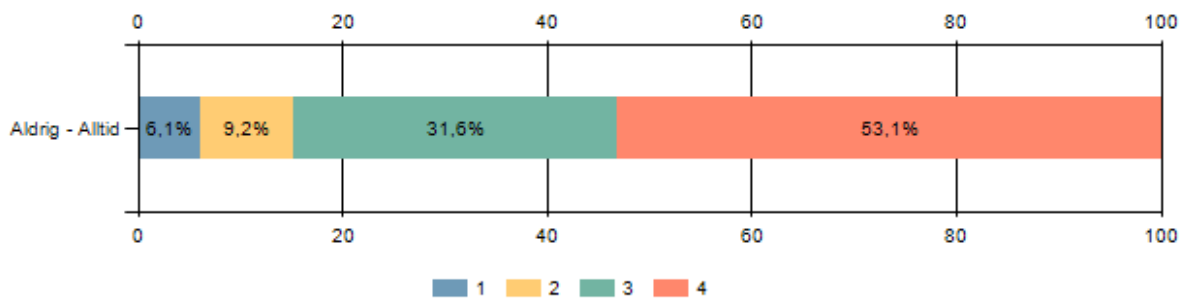
	1	2	3	4	Svarande
Aldrig - Alltid	12,7%	14%	35,4%	38%	229
				Totalt	229

15. Jag får återkoppling på de frågor jag ställt till min assistanschef.



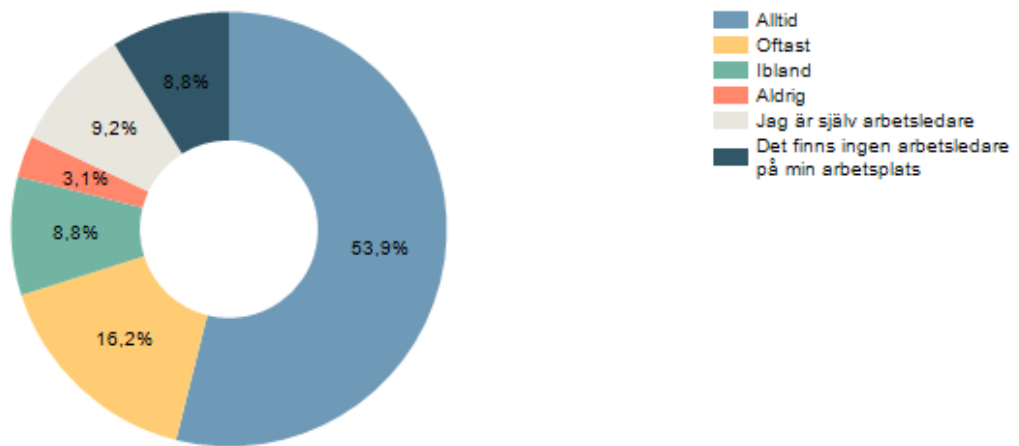
	1	2	3	4	Svarande
Aldrig - Alltid	3,9%	9,6%	28,4%	58,1%	229
				Totalt	229

16. Min assistanschef följer upp de frågor/problem jag tagit upp.



	1	2	3	4	Svarande
Aldrig - Alltid	6,1%	9,2%	31,6%	53,1%	228
				Totalt	228

17. Jag får stöd av arbetsledaren vid behov i mitt dagliga arbete.



	Procent	Antal
Alltid	53,9%	123
Oftast	16,2%	37
Ibland	8,8%	20
Aldrig	3,1%	7
Jag är själv arbetsledare	9,2%	21
Det finns ingen arbetsledare på min arbetsplats	8,8%	20
Svarande		228

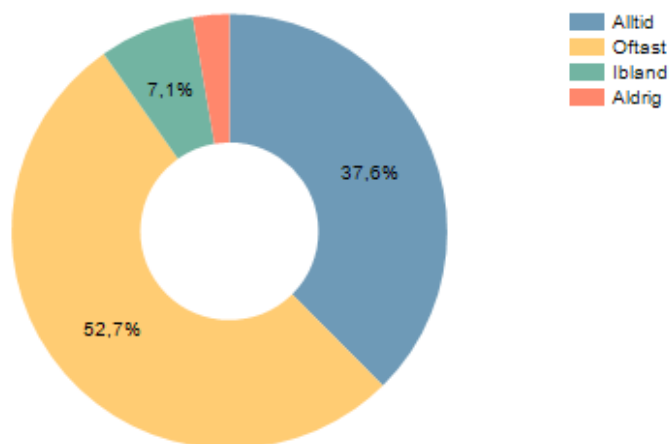
18. På vilket sätt önskar du mer stöd?

Svar

-
-
*
.
..
...
Alla sätt
Arbetsledaren är inte helt insatt i vad som ingår i arb.ledar uppgifterna kan jag tycka ibland. Dock så är arb.ledare nyligen tillsatt i gruppen.
Arbetsledaren är ny.
Att arbetsledaren har lite mer ordning blir ofta mycket fel med schemat osv.
att arbetsledaren ringer dan före om man måste jobba
Att man får mer i lön med tanke på det arbetet man gör. Det är inte ok att ha så lite i lön.
Barn sjuk eller när jag har tid.
Behöver ingen hjälper
Behövs inte
Då arbetsledaren är kundens mamma är situationen ibland lite knepig i vissa frågor!
Fler vikarier.
Förhoppningsvis faller alla bitar på plats när assistansen varit hos Vivida ett tag och man hunnit skapa nya rutiner.
Har aldrig träffat arbetsledaren
Har ingen specifik anledning. Har inte haft denna assistanschef så pass länge att jag kan uttala mig om det.
Ibland så har arbetsledaren en annan syn på saker som behövs göras, eller ändras då det "drabbar" denna. Arbetsledaren är mamma till kunden. Då det kan bli känsligt om man kommer med ändringar som behövs göras för att gynna kunden.
Inget alls
inget.
Jag tycker att chefen borde vara med på personalmöten och att inte brukaren ska medverka på alla personalmöten då vi i personalen kan ha frågor att ta upp som gäller brukaren
Jag vet inte
Jag är ena AL men min kollega lyssnar inte.
Jag är nöjd
Jag är nöjde med det jag får, men jag skull vilja ha en direkt kontakt med min schef via mobil sms än via email, jag tycker att det tar lång tid med kommunikationen via email.
Jag önskar att jag kunde jobba mer med andra personer.
Jag önskar också att ni skulle skicka mig på någon utbildning så att jag får mer erfarenhet.
Jag önskar större förståelse för att det blir lite fel ibland... så är livet!
Kan inte riktigt svara rättvist på de frågor som rör assistanschef då tiden har varit för kort för att bedöma detta.
Kan intw mycket om vivida skulle vilja ha en pärm om vivida som står allr aom gällwr vivida osv.
Kunna lita på.
lyssna och samarbeta
Mer engagemang, snarare än stöd...
Mer framförhållning.
Mer förståelse för arbetets art, vad det gäller egna åsikter.
Mer information
Mer kommunikation. Att man någonstans bryr sih om assistenterna.
Mer lön, är underbetald i jämförelse med andra med samma erfarenhet.
Mer respons. Bättre bemötande. Tydligare kommunikation. Borde vara lika för alla.

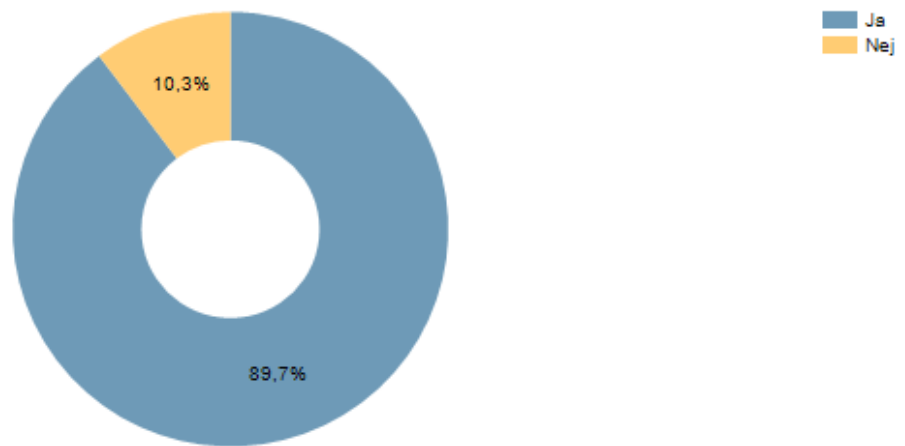
Mer telefonkontakt då kan sällan ses i arbetet.
Ny system i vivda
Positiv respons och mer förtroende i det dagliga arbetet.
På allt
Respekt
Se föregående fråga
Se svar intro.
Svår fråga
Tycker att vi som jobbar natt på min arbetsplats till och från får obefogat med kritik och om nån missat eller slarvat med nån nattrutin så drar dom all nattpersonal över samma kant
Uppföljning av diverse frågor
Varit utan arbetsledare länge och ny sagt upp sig.
Vet ej
vet inte
Vet inte för sent
Vet inte
Vill ha mer planering och framförhållning i jobbet när det är möjligt.
Vissa frågor är svåra att svara på då våran chef är ny
Återkoppling från båda håll. Vilket vår arbetsledare är DÅLIG på
Är ny, har inte fått någon uppfattning ännu
Är nöjd
ÄR SUPERNÖJD! :)
Önskar inget mer stöd. Sköter mitt jobb!

19. Det är lätt att få kontakt med den jag söker på Vividas kontor.



	Procent	Antal
Alltid	37,6%	85
Oftast	52,7%	119
Ibland	7,1%	16
Aldrig	2,7%	6
Svarande		226

20. Jag skulle rekommendera Vivida till andra med behov av assistans.



	Procent	Antal
Ja	89,7%	201
Nej	10,3%	23
	Svarande	224

21. Har du förslag på hur Vivida kan bli bättre?

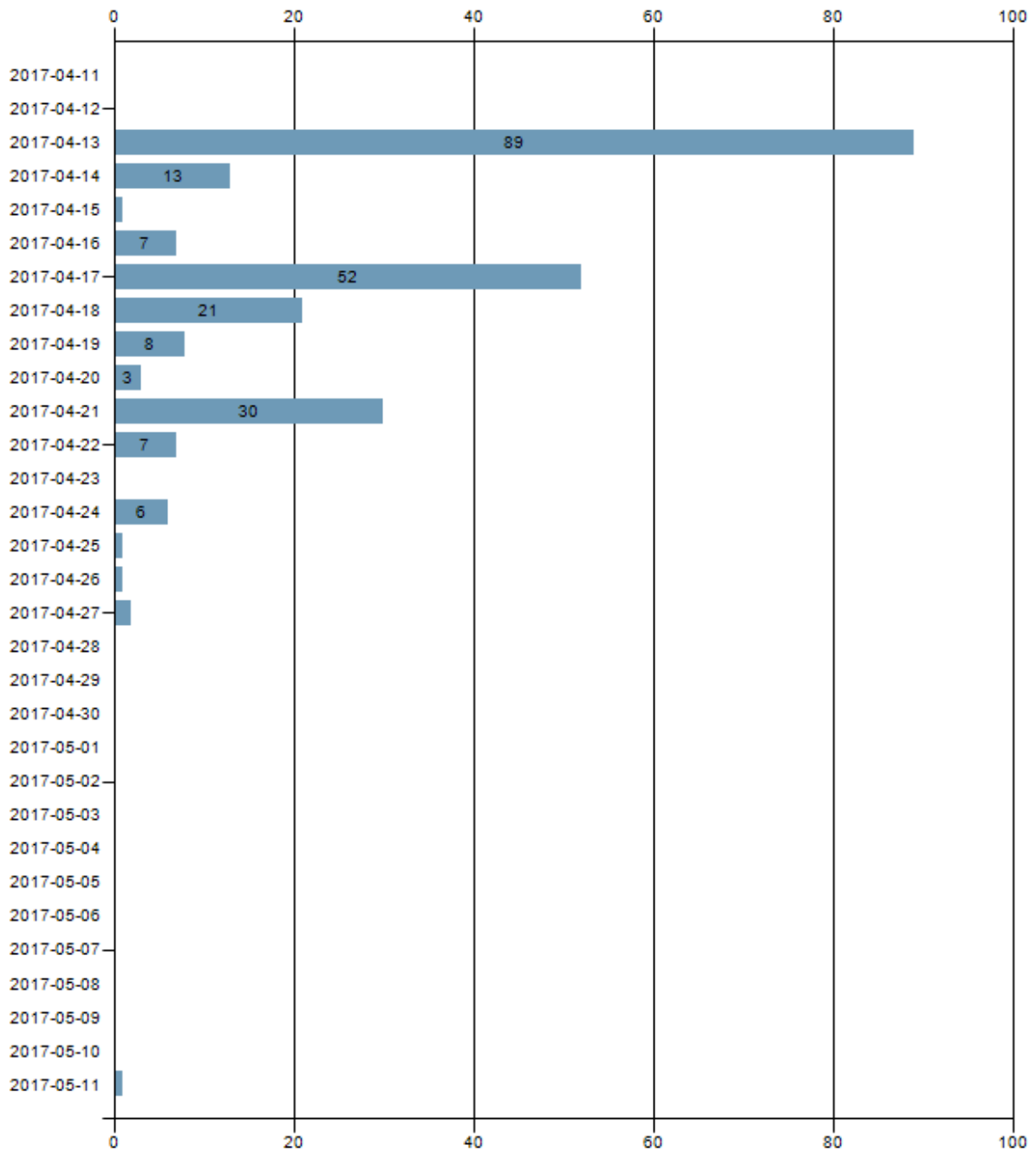
Svar

-
-
Hittills det bästa ASS. Jag arbetat på. Inget i nuläge som jag kan påpeka
..
....
Anställ bara assistanschefer med erfarenhet av arbete som assistent. Gör om arbetsledartjänsten så den blir mer attraktiv och rättvist betald för de faktiska arbete den innebär. Effektivisera kring kommunikation och rutiner så introduktion blir lättare. Höj lönerna för assistenterna.
Anställa fler som ser brukaren som en individ och inte bara ser arbetet som ett jobb.
Att anställa kompetent personal och assistenter med hög arbetsmoral
Att assistanschefen är ute hos kunden ibland pch ser hur arbetsmiljön ser ut och har mer kunskap om kunden så chefen kan förstå när personalen påpekar saker som är tunga/svåra för personalen.
Att se till att all information om papper och blanketter som ska fyllas in och lämnas in kommer ut och är likvärdig överallt.
Att stämma av med sina anställda lite mer personligt hur läget är med allt.
Bara fortsätta som det är.
Bli bättre på att återkoppla Kunna svara på frågor istället för att tvingas kolla upp varje fråga innan man får svar, oftast får man ej svar alls. Dålig kommunikation assistanschefer emellan, dubbla budskap kring allt vi frågar. Lovar saker som sedan inte hålls överhuvudtaget. Önskar större återkoppling och tydligare svar på frågor, upplever även att assistanschefer skyller från sig på varandra.
Bättre löner Bättre arbetsmiljö för dom som jobbar Lyssna mer på oss som jobbar
Bättre med ersättningar när man gör saker utanför arbetsplatsen och utanför ordinarie arbetstid. Man ska inte behöva strida/ "tjata" för att inte gå minus eller att jobba gratis.
Månadslöner skulle vara ett alternativ till de grupper som önskar det.
Det tar väldigt lång tid att få arbetskläder, och de kläder vi har blir slitna väldigt fort, det vill jag ha ändring på.
Där jag är nu som assistent har 2 assistent chefer, en de vänder sig till för att få ett bra svar på problem för den andra tycks inte vara till någon nytta. De har tydligen haft flera chefer på kort tid vilket inte känns bra.
Fixa fler assistenter till Peter.
Fruktkorg 1 gång/veckan till kunder/assistenter.
Flytta kontoret till Norrland
Följa upp samarbetet mellan familjemedlemmar, personal, gruppleddare och chef. Små små saker kan skena iväg o bli stora, missförstånd. Skapar osäkerhet.
För det första dåligt betalt. Jag har inte varit med om något företag som betalar så dåligt som ni gör. Det måste ni ändra i första hand för att resten aka fungera. Möten måste man väl ha eller? Ni verkar inte ha det på det stället jag är!! Vet inte riktigt vem min "chef" är!! Är det Tina eller vem ?? sådant måste ni ha ordning på!!
Ge mer status för assistent yrket. Kräv mer av folk som söker jobb som assistent, vad jobbet är och dens innehåll. Kräv utbildning ! Då kommer man att göra bättre jobb och de utbilda som söker vet oftast vad det handlar om.
Genom att skapa och utveckla en vikariepool

Ha bättre återkoppling med assistenterna.
har inga förslag
Höj lönen ha ett bemannat kontor i Västerås
Höja lönerna. Låta kunden att spara pengar till t.ex en utlandssemester. Spara under längre tid än vad som är tillåtet nu, under flera år. Se till att vi får gå en utbildning i hjärt –och lungräddning för barn, det har vi väntat på i gruppen i flera år.
Inget som slår mig just nu. Som arbetare skulle jag önska att vi hade tydliga OB listor som är uppdaterade, det är väl det enda.
Inte i nuläget.
Ja, genom att öka tryggheten för anställningsvillkoren för personalen. Innan man avskedar någon borde det vara obligatoriskt att ha samtal med brukaren och chefen så man får klargjort vad som inte fungerade Brukaren borde inte vara med på personalmöten, då personalen behöver få ventilera med varandra Man borde få veta i god tid om man ska jobba över eller vid schemaändringar Jag fick ofta veta det samma dag
Jag har endast jobbat i 2 veckor, har inte hunnit bilda mig en uppfattning om hur saker och ting kan bli bättre ännu. :)
Jag har endast jobbat som vikarie så jag har inte haft så mycket kontakt med huvudkontoret. Det jag vet om Vivida som arbetsgivare är att det känns som en bra assistansgrupp och att man lyssnar på sin personal o sina kunder. Jag har pratat gott om er till andra vad gäller jobbsökning etcetera. Så, gott betyg!
jag har inga förslag just nu kommer inte på något
Jag skulle önska att vi fick gå lite mer utbildningar/kurser som är relevanta för respektive kund. Jag förstår att behoven kan se väldigt olika ut från kund till kund dock men det borde inte vara omöjligt. Antingen att utbildningen sker genom Vivida eller att vi kunde få tips om relevanta utbildningar.
Jag tycker att Vivida Assistans är bra företag med snälla människor och behöver inte förändras. Jag är glad jag kan jobbar här.
jag tycker att Vivida är ett bra företag!
Jag upplever det som bra .
Kurser för arbetsledare samt bättre löneutveckling.
Kvalificerad personal högre lön
Lokal förankring
Lyssna mer på dom anställda
Lyssna mer på era experter son ni har i brukare och assistenter.
Försök få bort "vi och de-känslan" mellan kontor och arbetsplatser hos brukare.
Utbilda och höj självkänslan hos era medarbetare.
Bjud in assistenter till en Boostdag. Ha till exempel föreläsning med Mia Törnblom.
Lyssna och vara mån om sin personal & visa tacksamhet
Mer betalt till assistenter. Mer stöd ifrån företaget. Utbildningar och utveckling i arbetet.
Mera utbildningar så man kan utvecklas bättre som assistent.
Nej
Nej
Nej
Nej
nej
Nej
Nej
Nej

Nej inte just nu....gör bara som ni gör just nu ☐
Nej kanske mer information
Ni är redan så bra så för mig kan ni inte behöva bli bättre
Nix!
När jag började på Vivida fick man ett personligt bemötande och uppskattning för ett väl utfört arbete, så är det inte idag. Jag trivs jättebra med mina arbetsuppgifter men inte med Vivida längre tyvärr. Håller man inte med om ett beslut eller ifrågasätter vad som sker så talar man för döva öron. Synd tycker jag, då vi assistenter har mycket mer insikt i arbetet med brukaren än assistent ansvarig. Erfarenhet som ni i skrift håller så högt värderas väldigt lågt i verkligheten. Man tar hellre in en ung oerfaren 20 åring än värnar om de som arbetat i flera år, är det för att det är billigare för er? Vi äldre kostar mer pengar i lön. Då vinner ni pengar men min brukare förlorar bra, stadiga och ERFARNA assistenter.
Prata med varandra. Tydligare kommunikation. Ordentliga rutiner. Återkoppling. Snabbare svar. Trevligare bemötande. Inte "skylta" på varandra.
Respektera era anställda. Utan era anställda skulle vivida inte ens existera. Tänk på hur ni behandlar era anställda absolut att assistenter är lätta att byta ut men ni har absolut ingen värdig människosyn på era assistenter! Skärpning!!
Sen jag började på vivida har allt bara rullat på super fint, har inte själv upplevt några problem eller nått liknande.
Ta reda på mer om kunden innan man tar över assistansen så att situationen inte blir kaosartad vid övergång.
Tydligare information om vilken personal som är tillgänglig på respektive datum och tid.
uppskatta och hjälpa utvecklas till sina arbetstagare
Utveckla Vitid! Det skulle vara bra om dom som vill jobba mer/extra kunde lägga sig tillgänglig hos sina kunder då man vill/kan jobba! Får man förhinder eller annat jobb så plockar man bort sig. Så länge man står kvar är man redo för jobb och då ska det räcka att skicka ut sms som den som får passet bekräftar! Det sparar tid för den som söker ersättare samt att extratid kan fördelas mer rättvist. Antar att det kan bli ganska många samtal ibland för att lösa vakanser. Ibland kanske man ändå måste ringa men då vet man ju enkelt vilka som är tillgängliga.
Vet ej
Vet inte.
Visa mer intresse för assistenterna. Man ska kunna påverka lönen. Idag är det katastrofalt.
Vivida är ett bra företag. Bra nätbaserade lösningar. Just enstaka arbetsplatser kan behöva bli bättre kanske.
ÅTERKOMMER I FRÅGAN! ;)

Antal svarande under perioden



Mottagare	Ej kontaktbara	Svarande	Svarsfrekvens
547	4	242	44,6%