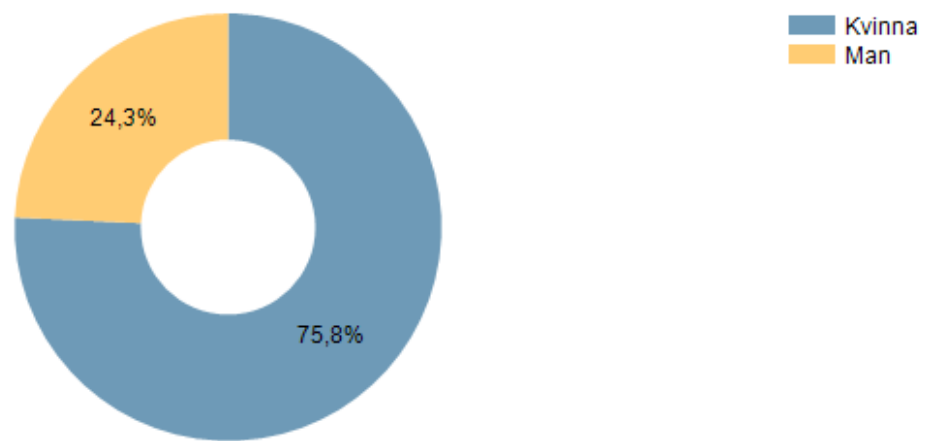


Vividas medarbetarundersökning 2015



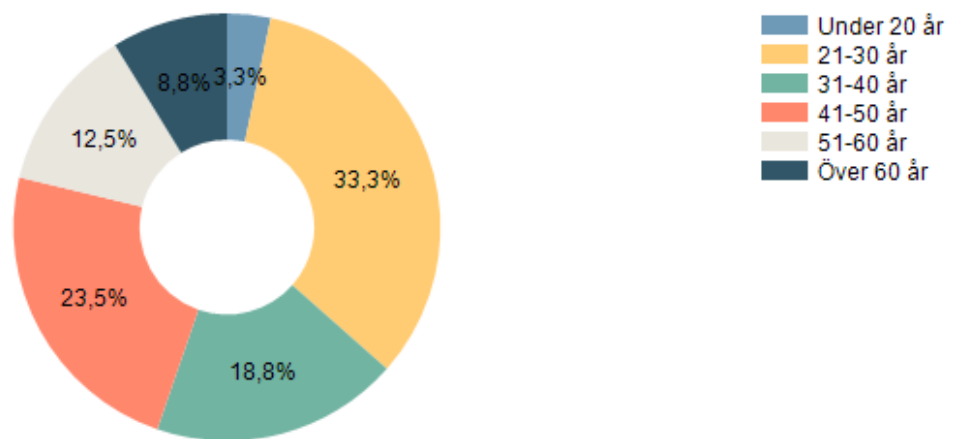
VIVIDA ASSISTANS

1. Kön



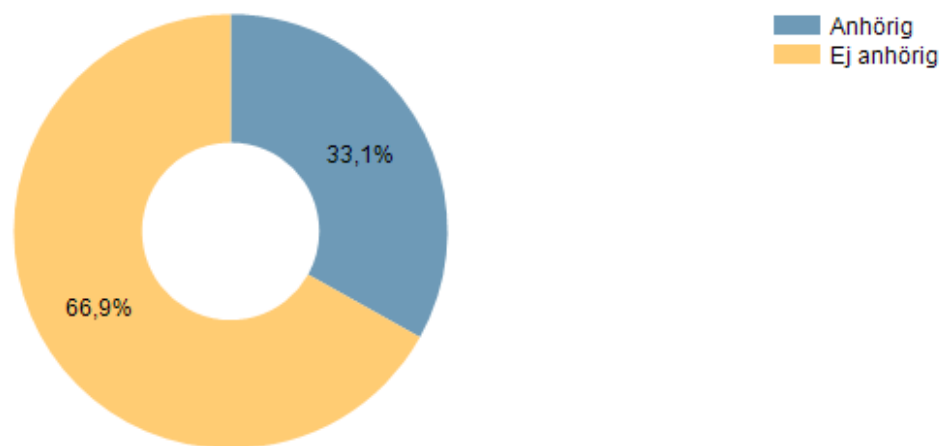
	Procent	Antal
Kvinna	75,8%	303
Man	24,3%	97
Svarande		400

2. Ålder



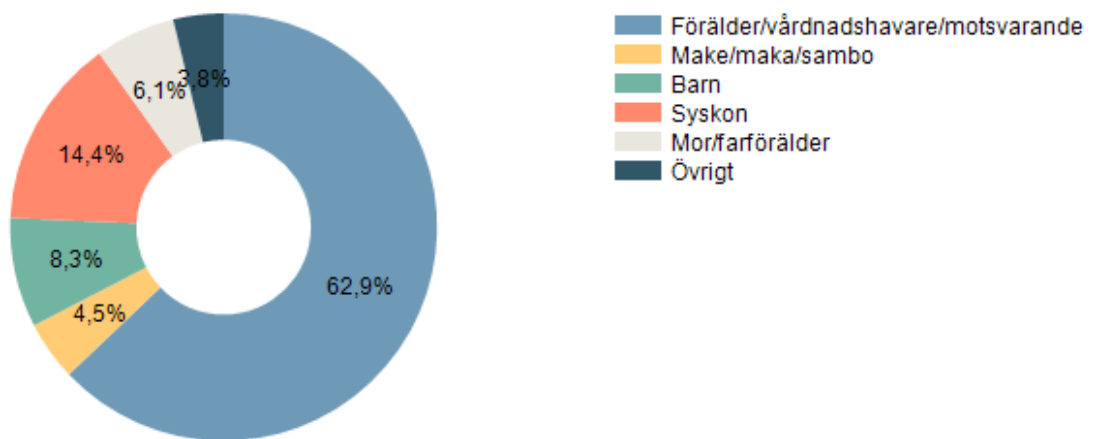
	Procent	Antal
Under 20 år	3,3%	13
21-30 år	33,3%	133
31-40 år	18,8%	75
41-50 år	23,5%	94
51-60 år	12,5%	50
Över 60 år	8,8%	35
	Svarande	400

3. Vilken relation har du till kunden du arbetar hos?



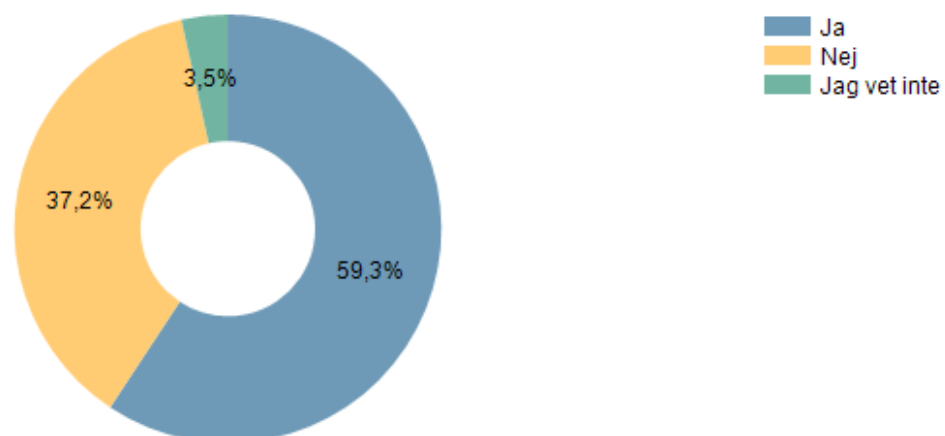
	Procent	Antal
Anhörig	33,1%	132
Ej anhörig	66,9%	267
Svarande		399

4. Om anhörig, vilken relation?



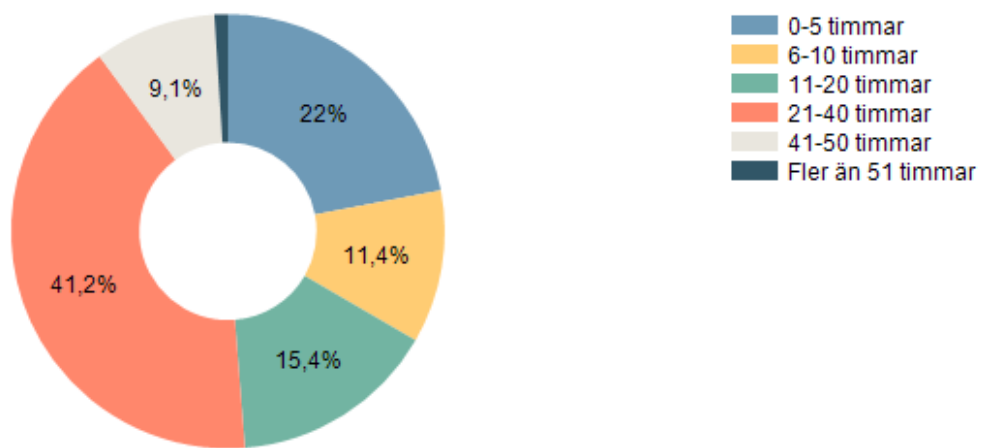
	Procent	Antal
Förälder/vårdnadshavare/motsvarande	62,9%	83
Make/maka/sambo	4,5%	6
Barn	8,3%	11
Syskon	14,4%	19
Mor/farförälder	6,1%	8
Övrigt	3,8%	5
Svarande		132

5. Har du en fast scharad?



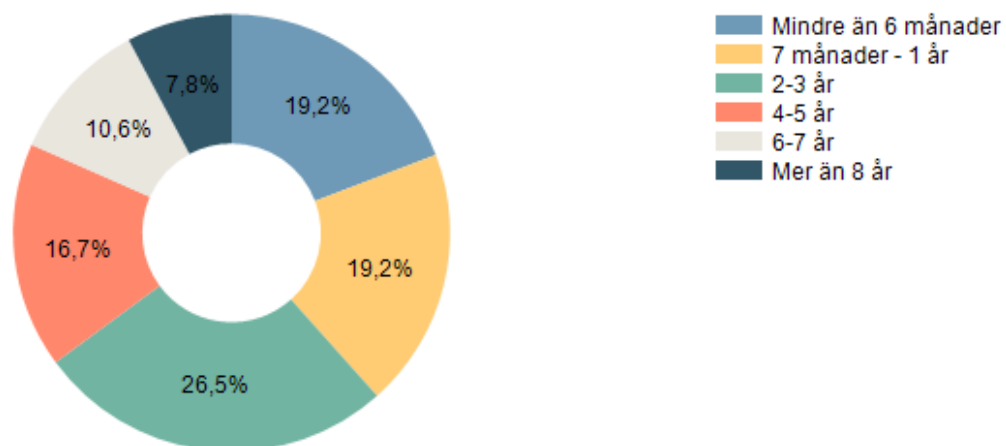
	Procent	Antal
Ja	59,3%	236
Nej	37,2%	148
Jag vet inte	3,5%	14
	Svarande	398

6. Hur många timmar arbetar du i genomsnitt per vecka?



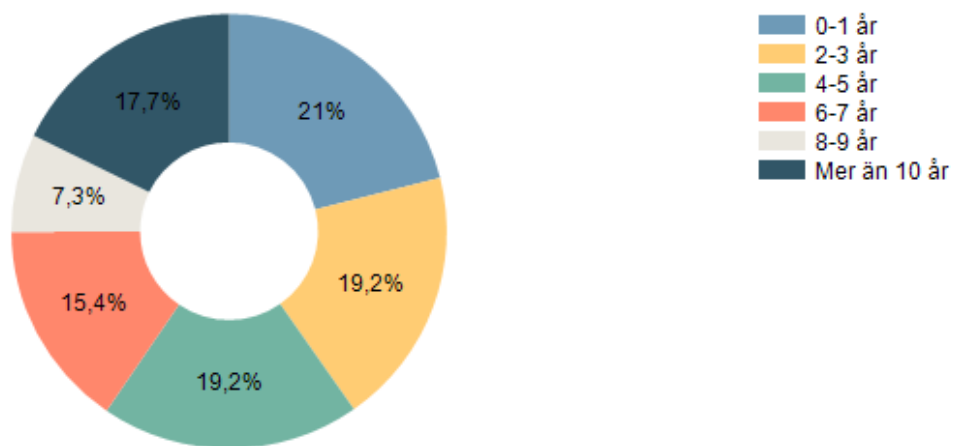
	Procent	Antal
0-5 timmar	22%	87
6-10 timmar	11,4%	45
11-20 timmar	15,4%	61
21-40 timmar	41,2%	163
41-50 timmar	9,1%	36
Fler än 51 timmar	1%	4
	Svarande	396

7. Hur lång tid har du arbetat som personlig assistent hos Vivida Assistans?



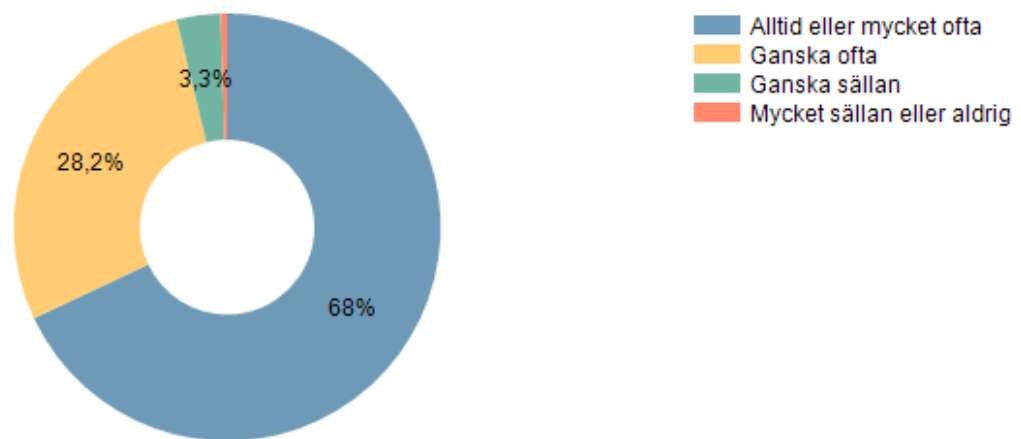
	Procent	Antal
Mindre än 6 månader	19,2%	76
7 månader - 1 år	19,2%	76
2-3 år	26,5%	105
4-5 år	16,7%	66
6-7 år	10,6%	42
Mer än 8 år	7,8%	31
	Svarande	396

8. Hur lång tid har du sammanlagt arbetat som personlig assistent?



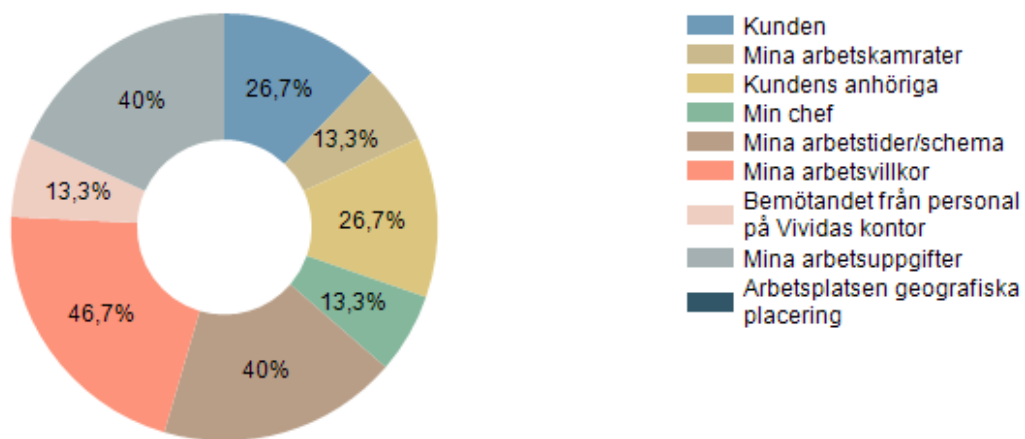
	Procent	Antal
0-1 år	21%	83
2-3 år	19,2%	76
4-5 år	19,2%	76
6-7 år	15,4%	61
8-9 år	7,3%	29
Mer än 10 år	17,7%	70
	Svarande	395

9. Jag trivs med mitt arbete



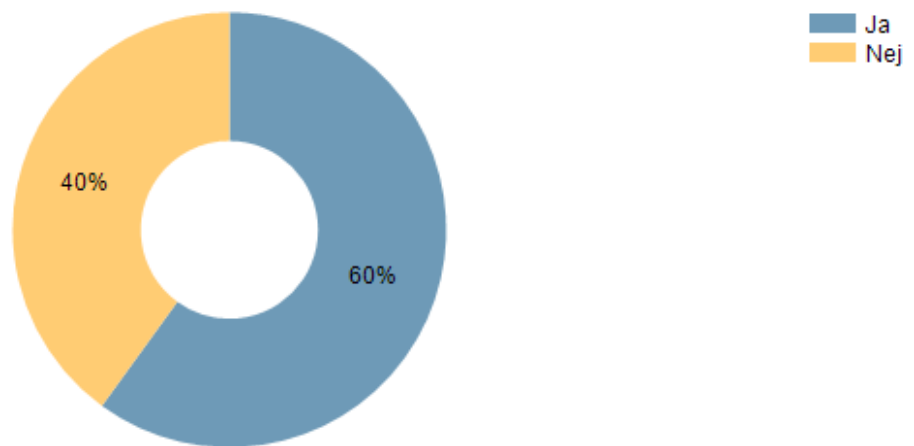
	Procent	Antal
Alltid eller mycket ofta	68%	268
Ganska ofta	28,2%	111
Ganska sällan	3,3%	13
Mycket sällan eller aldrig	0,5%	2
Svarande		394

10. Vad beror det på att du inte trivs?



	Procent	Antal
Kunden	26,7%	4
Mina arbetskamrater	13,3%	2
Kundens anhöriga	26,7%	4
Min chef	13,3%	2
Mina arbetstider/schema	40%	6
Mina arbetsvillkor	46,7%	7
Bemötandet från personal på Vividas kontor	13,3%	2
Mina arbetsuppgifter	40%	6
Arbetsplatsen geografiska placering	0%	0
Svarande		15

11. Har du berättat för din chef att du inte trivs?

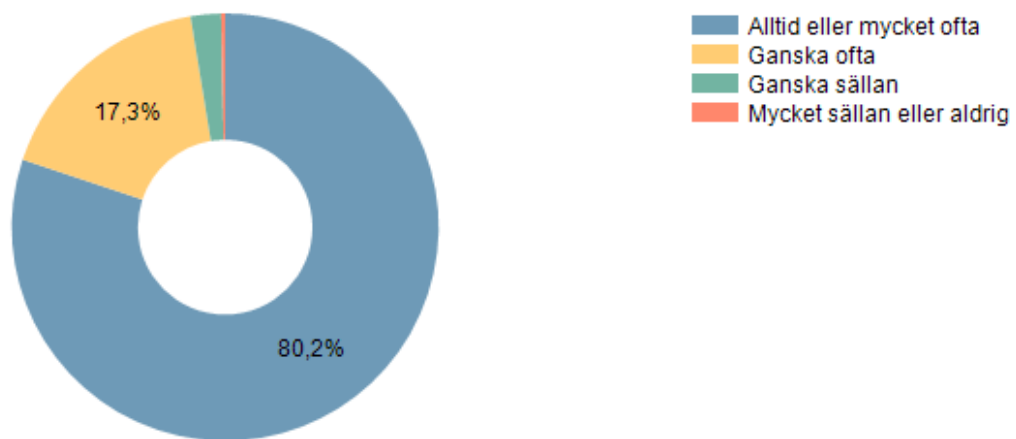


	Procent	Antal
Ja	60%	9
Nej	40%	6
	Svarande	15

12. Vad beror det på?

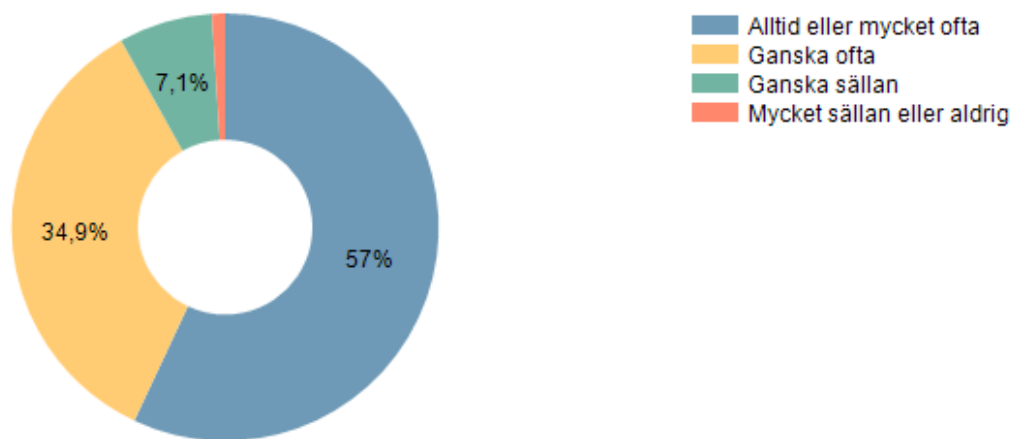
(Öppna svar redovisas ej)

13. Jag tycker att mitt arbete är meningsfullt



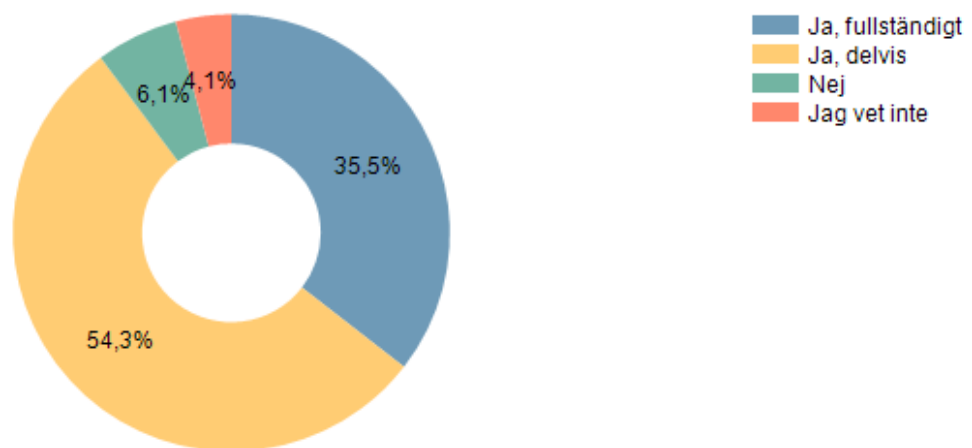
	Procent	Antal
Alltid eller mycket ofta	80,2%	316
Ganska ofta	17,3%	68
Ganska sällan	2,3%	9
Mycket sällan eller aldrig	0,3%	1
Svarande		394

14. Jag tycker att mitt arbete är motiverande



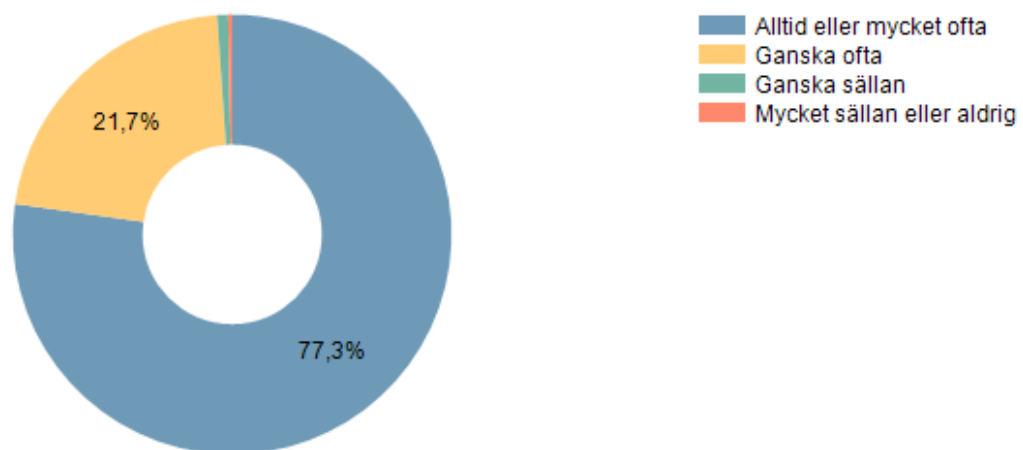
	Procent	Antal
Alltid eller mycket ofta	57%	224
Ganska ofta	34,9%	137
Ganska sällan	7,1%	28
Mycket sällan eller aldrig	1%	4
Svarande		393

15. Jag kan påverka beslut som rör det dagliga arbetet på min arbetsplats



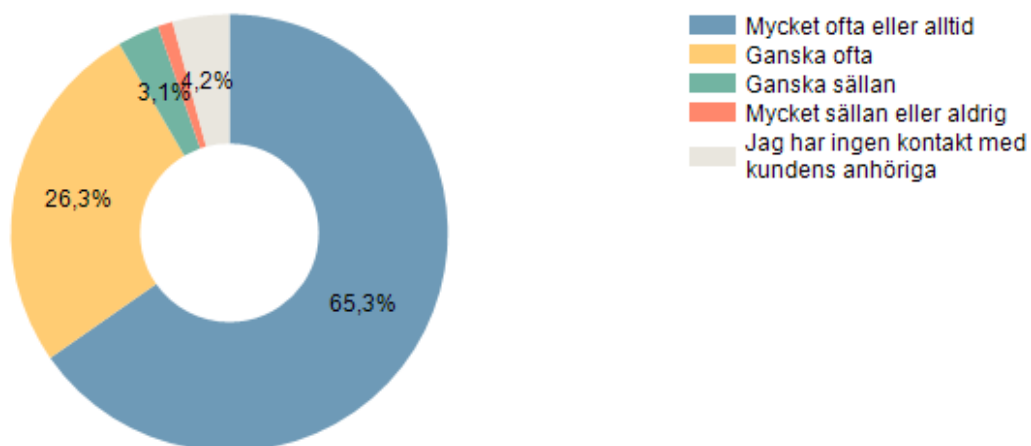
	Procent	Antal
Ja, fullständigt	35,5%	139
Ja, delvis	54,3%	213
Nej	6,1%	24
Jag vet inte	4,1%	16
Svarande		392

16. Jag tycker att relationen till den person jag arbetar hos fungerar tillfredsställande



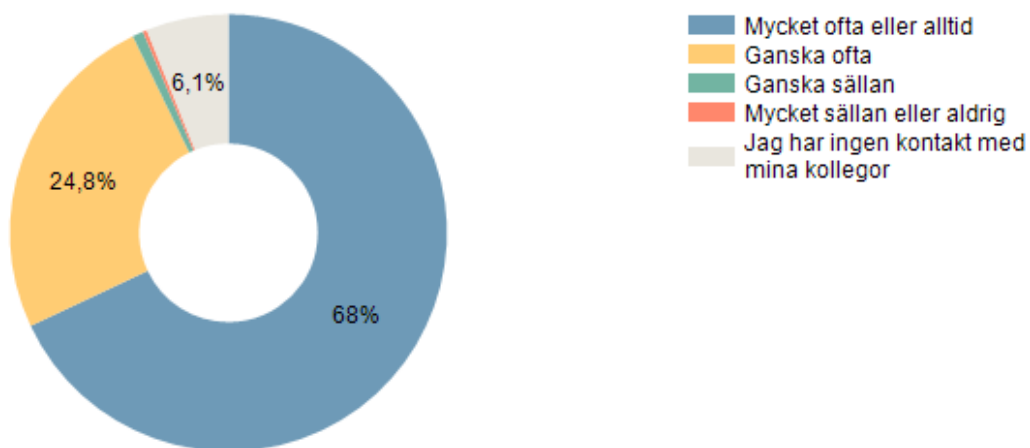
	Procent	Antal
Alltid eller mycket ofta	77,3%	303
Ganska ofta	21,7%	85
Ganska sällan	0,8%	3
Mycket sällan eller aldrig	0,3%	1
	Svarande	392

17. Jag tycker att relationen till kundens anhöriga fungerar tillfredsställande



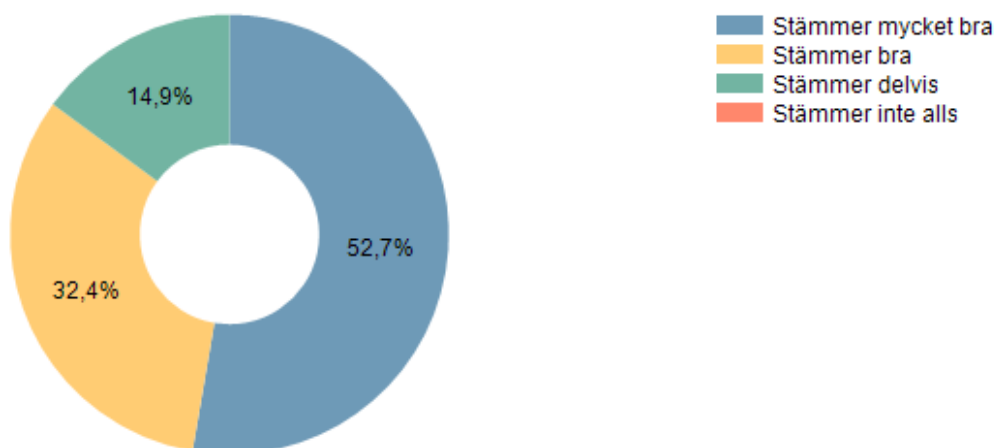
	Procent	Antal
Mycket ofta eller alltid	65,3%	171
Ganska ofta	26,3%	69
Ganska sällan	3,1%	8
Mycket sällan eller aldrig	1,1%	3
Jag har ingen kontakt med kundens anhöriga	4,2%	11
Svarande		262

18. Jag tycker att relationen till mina arbetskamrater fungerar tillfredsställande



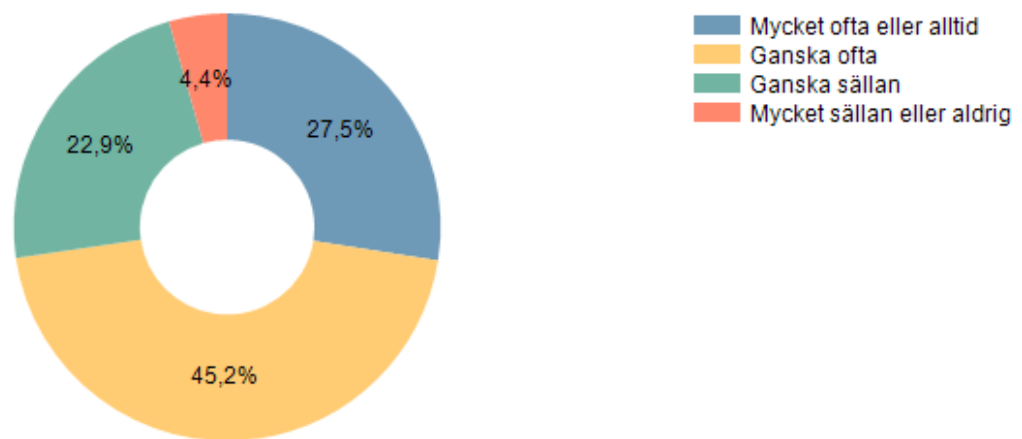
	Procent	Antal
Mycket ofta eller alltid	68%	266
Ganska ofta	24,8%	97
Ganska sällan	0,8%	3
Mycket sällan eller aldrig	0,3%	1
Jag har ingen kontakt med mina kollegor	6,1%	24
Svarande		391

19. Den introduktion som jag har fått till mitt arbete är tillräcklig för att jag ska klara det



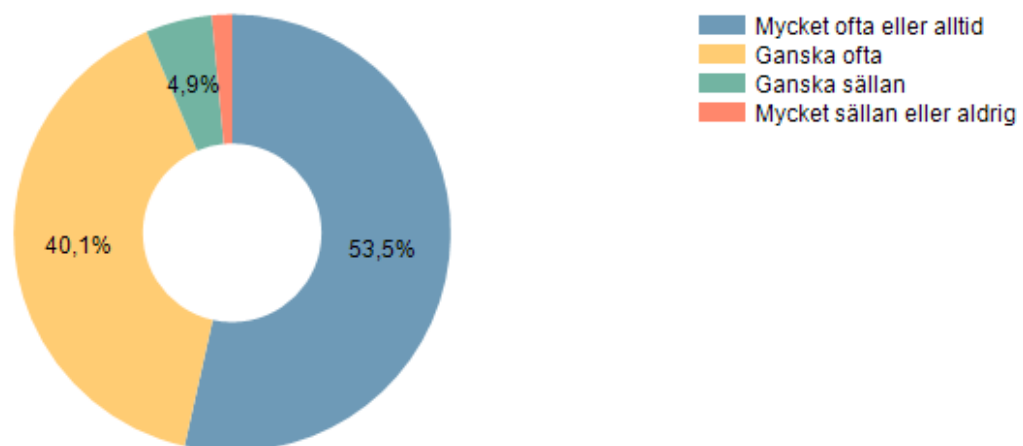
	Procent	Antal
Stämmer mycket bra	52,7%	39
Stämmer bra	32,4%	24
Stämmer delvis	14,9%	11
Stämmer inte alls	0%	0
Svarande		74

20. Jag upplever att jag utvecklas i mitt arbete



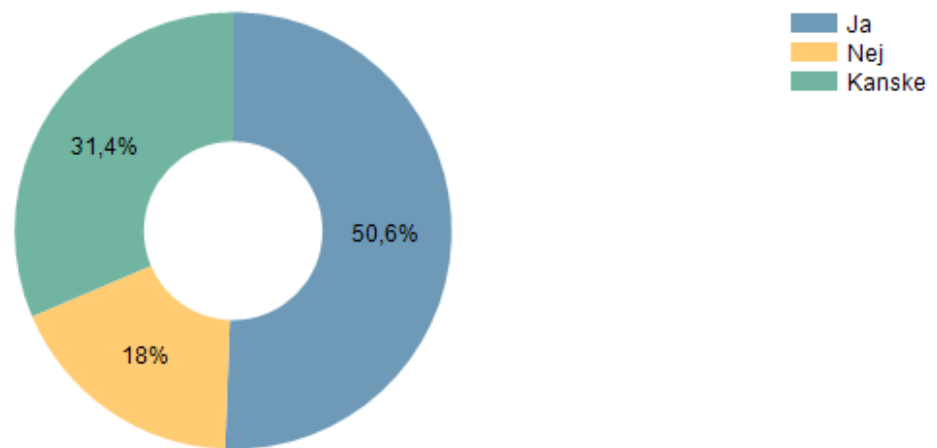
	Procent	Antal
Mycket ofta eller alltid	27,5%	107
Ganska ofta	45,2%	176
Ganska sällan	22,9%	89
Mycket sällan eller aldrig	4,4%	17
	Svarande	389

21. Jag upplever att jag har användning för mina kunskaper i mitt arbete



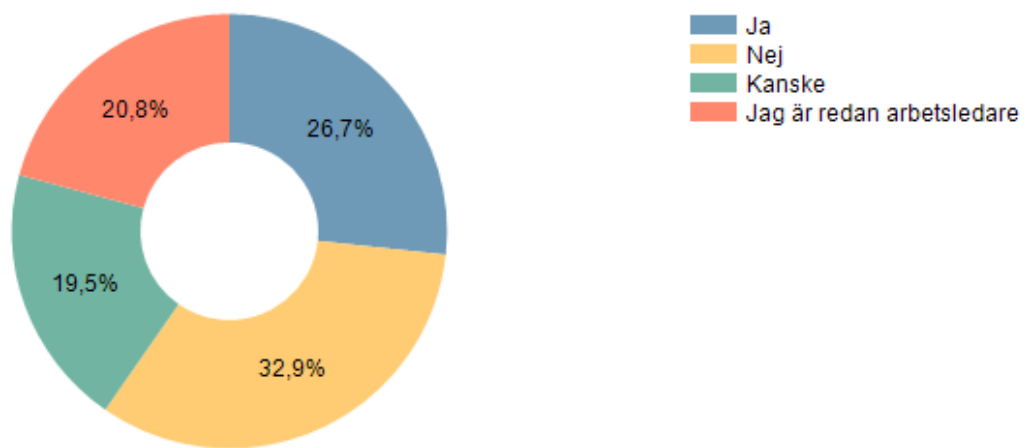
	Procent	Antal
Mycket ofta eller alltid	53,5%	208
Ganska ofta	40,1%	156
Ganska sällan	4,9%	19
Mycket sällan eller aldrig	1,5%	6
Svarande		389

22. Jag skulle vilja fördjupa mina kunskaper i min roll som personlig assistent



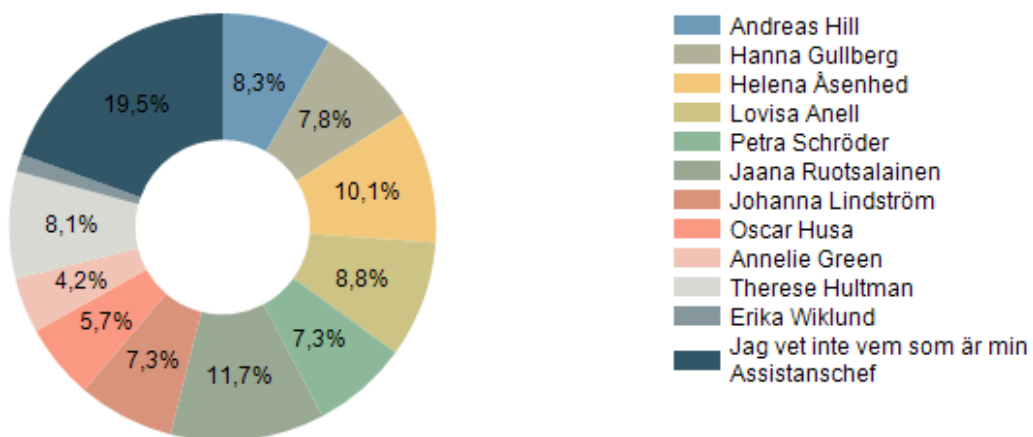
	Procent	Antal
Ja	50,6%	197
Nej	18%	70
Kanske	31,4%	122
Svarande		389

23. Jag skulle kunna tänka mig att arbeta som arbetsledare



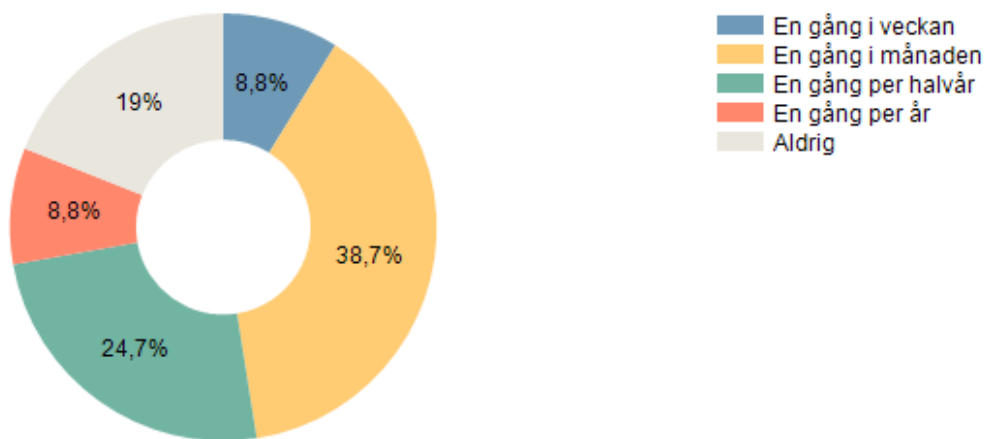
	Procent	Antal
Ja	26,7%	104
Nej	32,9%	128
Kanske	19,5%	76
Jag är redan arbetsledare	20,8%	81
Svarande		389

24. Vem är din Assistanschef?



	Procent	Antal
Andreas Hill	8,3%	32
Hanna Gullberg	7,8%	30
Helena Åsenhed	10,1%	39
Lovisa Anell	8,8%	34
Petra Schröder	7,3%	28
Jaana Ruotsalainen	11,7%	45
Johanna Lindström	7,3%	28
Oscar Husa	5,7%	22
Annelie Green	4,2%	16
Therese Hultman	8,1%	31
Erika Wiklund	1,3%	5
Jag vet inte vem som är min Assistanschef	19,5%	75
Svarande		385

25. Hur ofta har du kontakt med din Assistanschef?

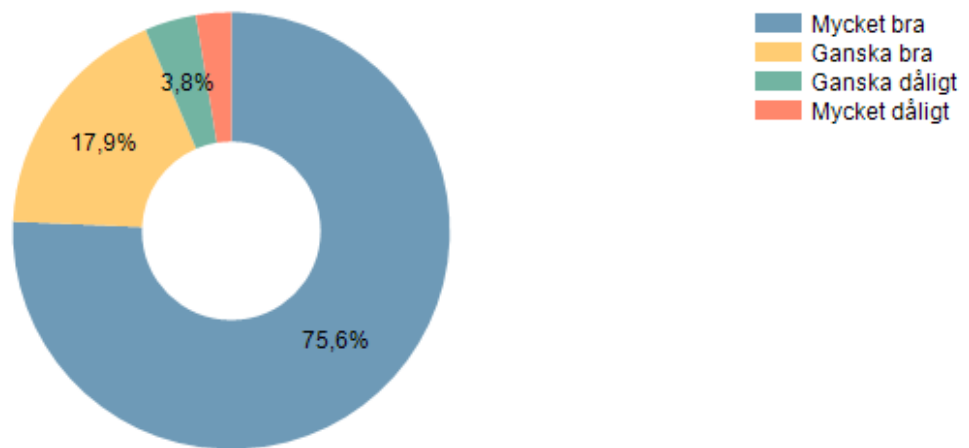


	Procent	Antal
En gång i veckan	8,8%	34
En gång i månaden	38,7%	149
En gång per halvår	24,7%	95
En gång per år	8,8%	34
Aldrig	19%	73
Svarande		385

26. Vad beror det på?

(Öppna svar redovisas inte)

27. Hur upplever du att du blir bemött av din Assistanschef när ni har kontakt?

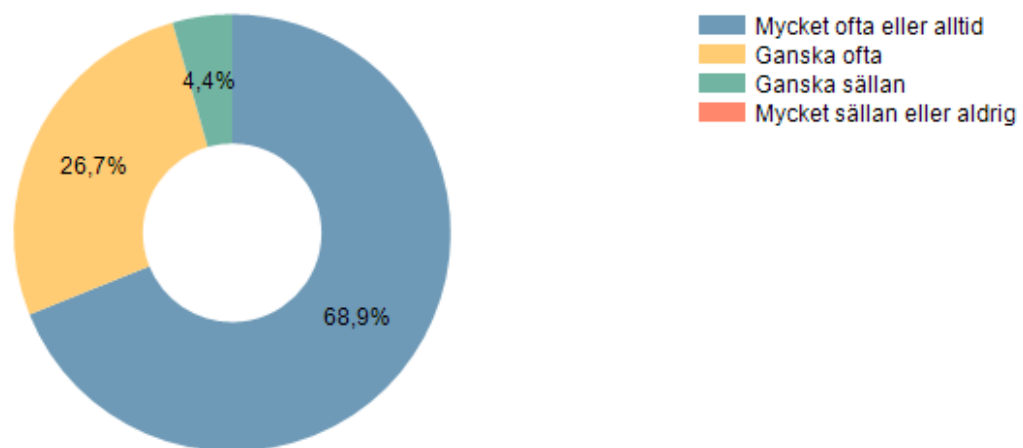


	Procent	Antal
Mycket bra	75,6%	236
Ganska bra	17,9%	56
Ganska dåligt	3,8%	12
Mycket dåligt	2,6%	8
Svarande		312

28. Finns det något du saknar i kontakten med din Assistanschef?

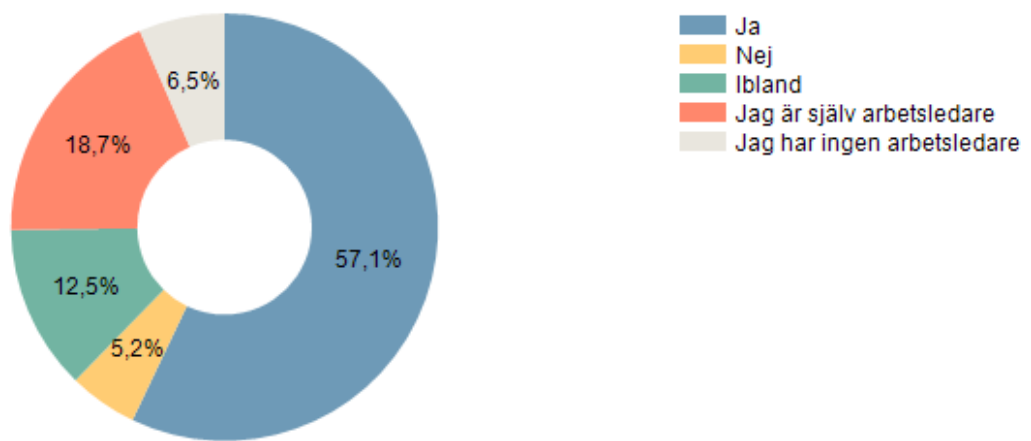
Öppna svar redovisas inte

29. Upplever du att du får stöd från din Assistanschef när du behöver det?



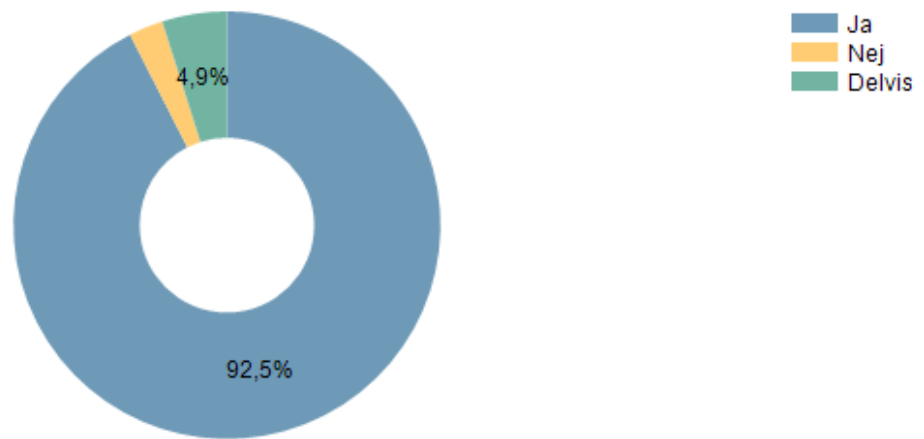
	Procent	Antal
Mycket ofta eller alltid	68,9%	93
Ganska ofta	26,7%	36
Ganska sällan	4,4%	6
Mycket sällan eller aldrig	0%	0
Svarande		135

30. Får du stöd av din arbetsledare i ditt arbete?



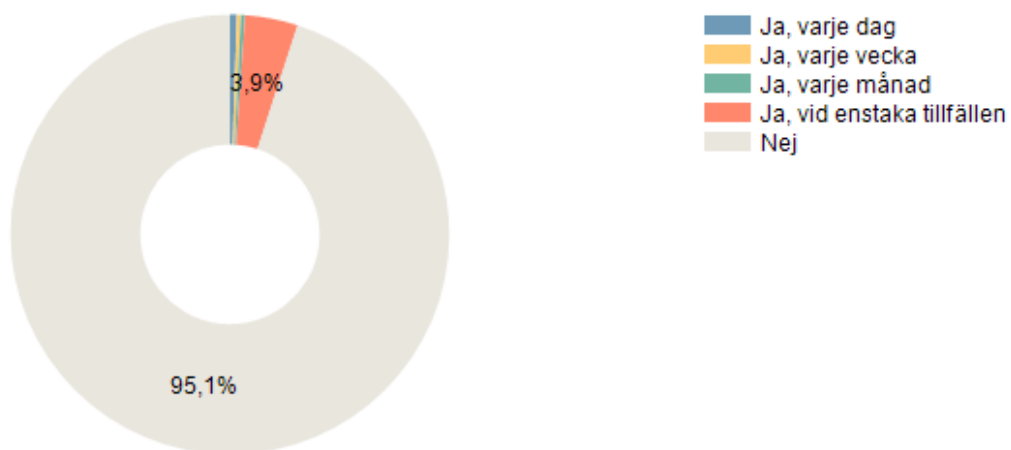
	Procent	Antal
Ja	57,1%	220
Nej	5,2%	20
Ibland	12,5%	48
Jag är själv arbetsledare	18,7%	72
Jag har ingen arbetsledare	6,5%	25
Svarande		385

31. Känner du dig trygg på din arbetsplats?



	Procent	Antal
Ja	92,5%	356
Nej	2,6%	10
Delvis	4,9%	19
Svarande		385

32. Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för hot av något slag på din arbetsplats?

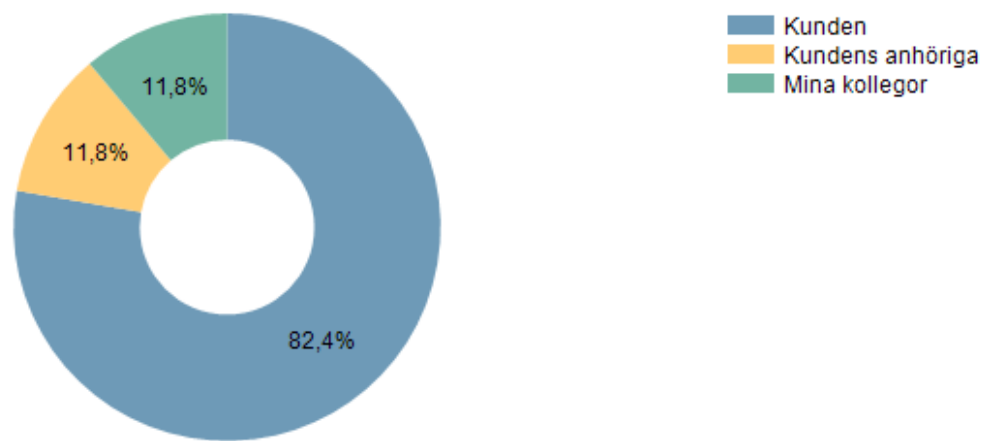


	Procent	Antal
Ja, varje dag	0,5%	2
Ja, varje vecka	0,3%	1
Ja, varje månad	0,3%	1
Ja, vid enstaka tillfällen	3,9%	15
Nej	95,1%	365
	Svarande	384

33. Vilken typ av hot har du blivit utsatt för?

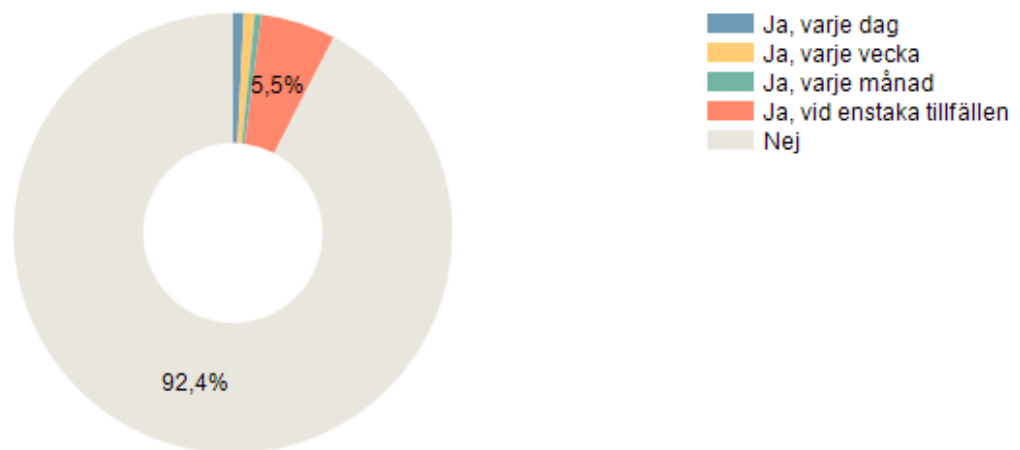
Öppna svar redovisas inte

34. Av vem?



	Procent	Antal
Kunden	82,4%	14
Kundens anhöriga	11,8%	2
Mina kollegor	11,8%	2
Svarande		17

35. Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för fysiskt våld på din arbetsplats?



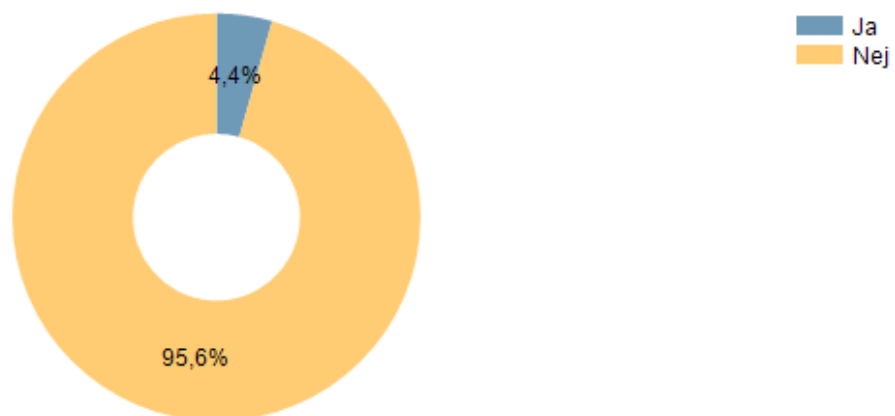
	Procent	Antal
Ja, varje dag	0,8%	3
Ja, varje vecka	0,8%	3
Ja, varje månad	0,5%	2
Ja, vid enstaka tillfällen	5,5%	21
Nej	92,4%	355
	Svarande	384

36. Av vem?



	Procent	Antal
Kunden	100%	29
Kundens anhöriga	0%	0
Mina kollegor	3,4%	1
Svarande		29

37. Har du lagt märke till om någon blivit utsatt för mobbning/trakasserier på din arbetsplats de senaste 12 månaderna?



	Procent	Antal
Ja	4,4%	17
Nej	95,6%	367
Svarande		384

38. Har du själv blivit utsatt för mobbning /trakasserier på din arbetsplats under de senaste 12 månaderna?

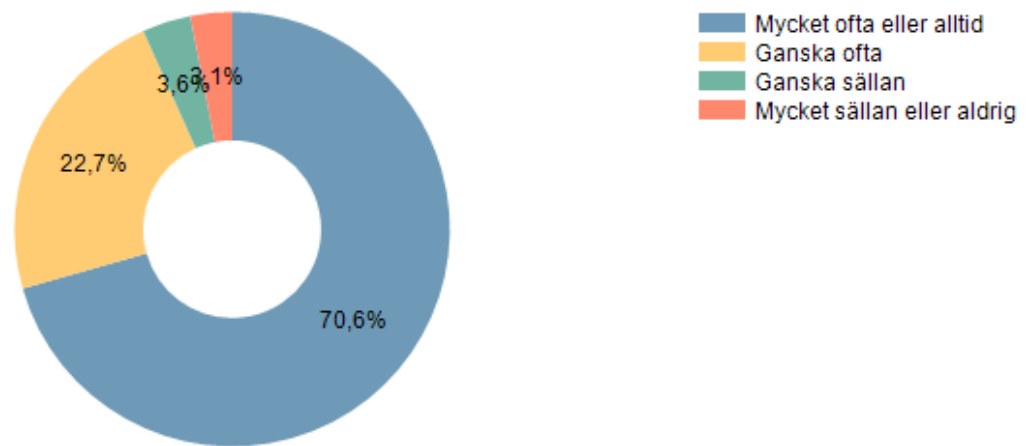


	Procent	Antal
Ja	1%	4
Nej	99%	380
	Svarande	384

39. Vänligen ange vilken typ av mobbning eller trakasserier du blivit utsatt för

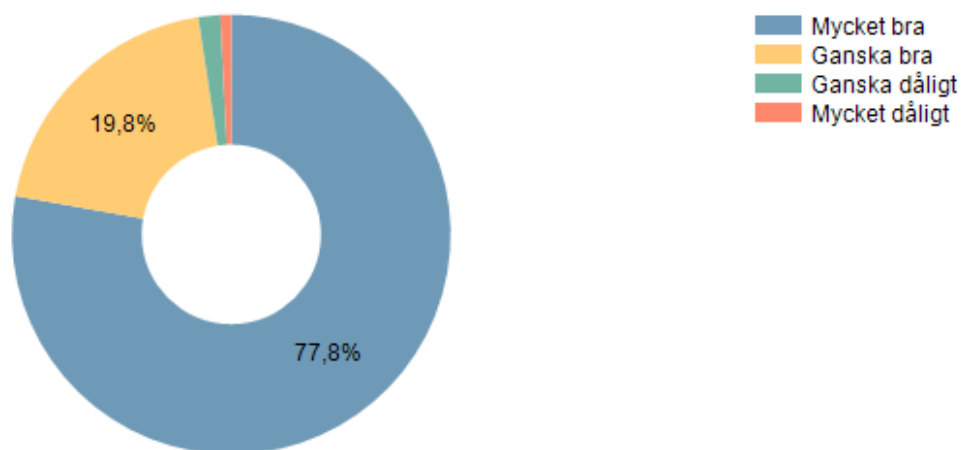
Öppna svar redovisas inte

40. När jag kontaktar Vividas kontor får jag den hjälp jag behöver



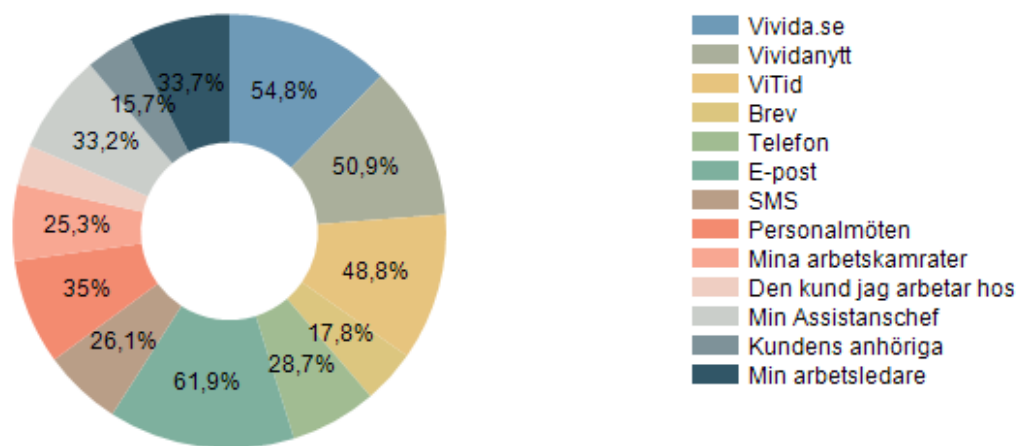
	Procent	Antal
Mycket ofta eller alltid	70,6%	271
Ganska ofta	22,7%	87
Ganska sällan	3,6%	14
Mycket sällan eller aldrig	3,1%	12
Svarande		384

41 . Hur upplever du att du blir bemött av personalen på Vividas kontor när ni har kontakt?



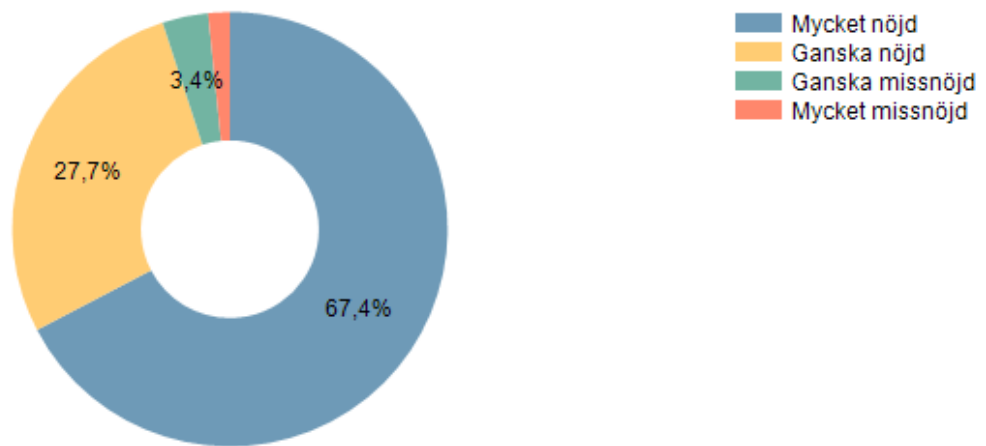
	Procent	Antal
Mycket bra	77,8%	298
Ganska bra	19,8%	76
Ganska dåligt	1,6%	6
Mycket dåligt	0,8%	3
Svarande		383

42. All information som rör Vivida som helhet får jag via



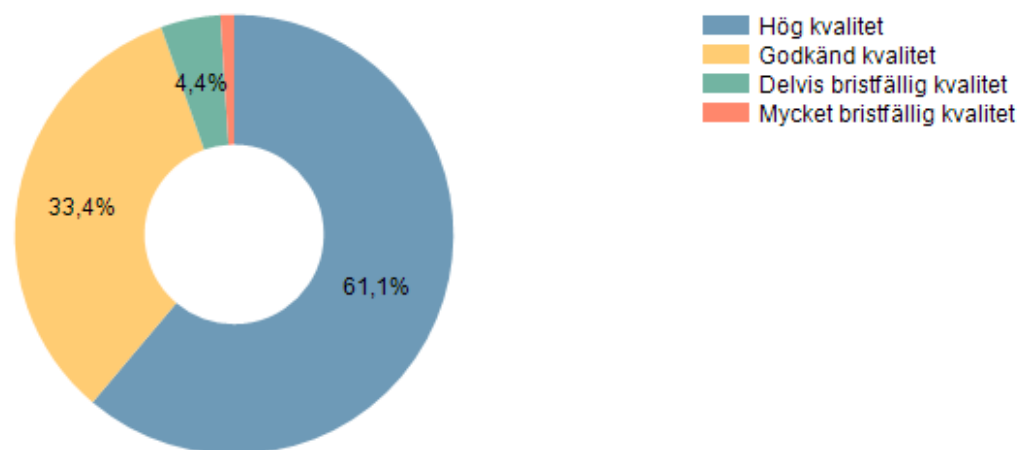
	Procent	Antal
Vivida.se	54,8%	210
Vividanytt	50,9%	195
ViTid	48,8%	187
Brev	17,8%	68
Telefon	28,7%	110
E-post	61,9%	237
SMS	26,1%	100
Personalmöten	35%	134
Mina arbetskamrater	25,3%	97
Den kund jag arbetar hos	13,1%	50
Min Assistanschef	33,2%	127
K Kundens anhöriga	15,7%	60
Min arbetsledare	33,7%	129
Svarande		383

43. Är du nöjd eller missnöjd med Vivida som arbetsgivare?



	Procent	Antal
Mycket nöjd	67,4%	258
Ganska nöjd	27,7%	106
Ganska missnöjd	3,4%	13
Mycket missnöjd	1,6%	6
Svarande		383

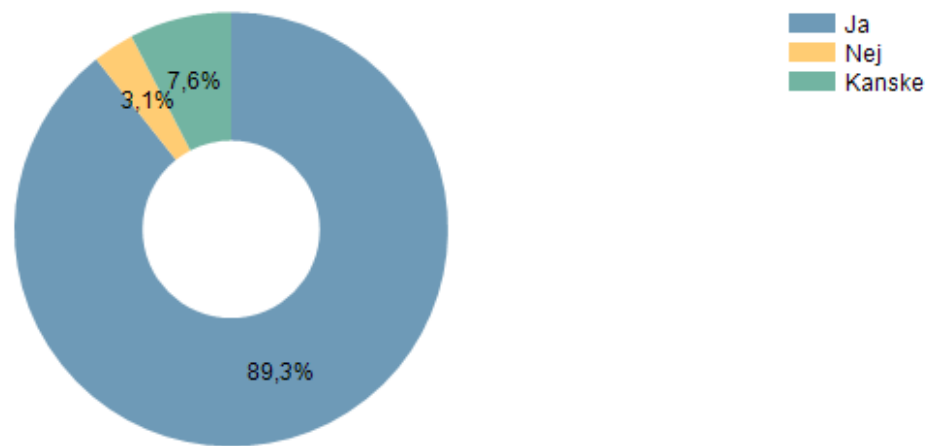
44. Vilken kvalitet upplever du att det är över lag på assistansen för kunden du arbetar hos?



	Procent	Antal
Hög kvalitet	61,1%	234
Godkänd kvalitet	33,4%	128
Delvis bristfällig kvalitet	4,4%	17
Mycket bristfällig kvalitet	1%	4
Svarande		383

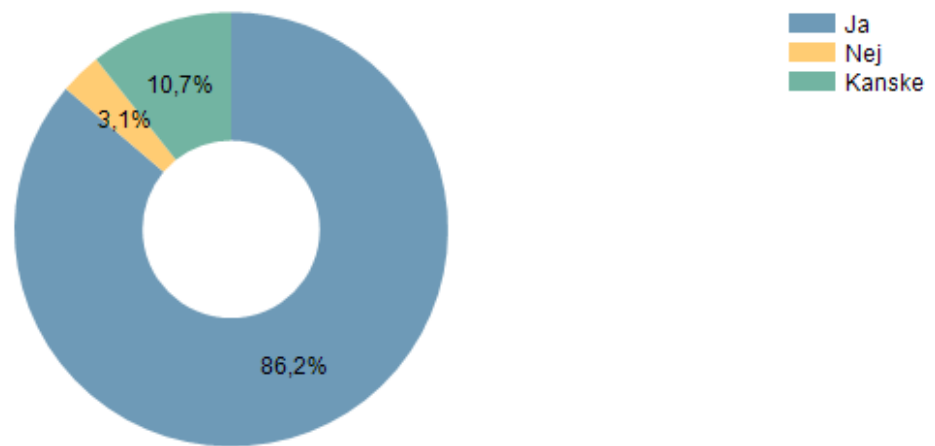
44. Öppen fråga
Öppna frågor redovisas inte

45. Skulle du rekommendera någon att arbeta hos Vivida?



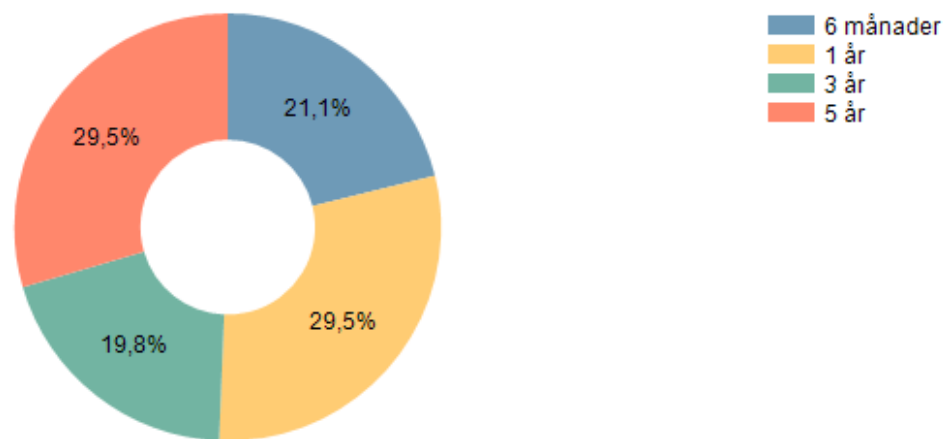
	Procent	Antal
Ja	89,3%	342
Nej	3,1%	12
Kanske	7,6%	29
Svarande		383

46. Skulle du rekommendera någon att bli kund hos Vivida?



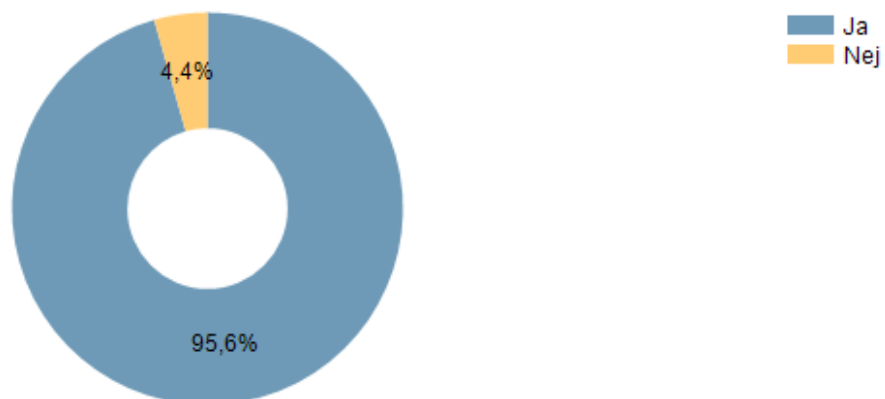
	Procent	Antal
Ja	86,2%	330
Nej	3,1%	12
Kanske	10,7%	41
Svarande		383

47. Jag tror att jag jobbar kvar på Vivida om...



	Procent	Antal
6 månader	21,1%	81
1 år	29,5%	113
3 år	19,8%	76
5 år	29,5%	113
Svarande		383

48. Vill du delta i utlottningen av ett presentkort på hotellvistelse Petite Hotels till ett värde av 5000 kr, 9 st presentkort hos ICA, Clas Ohlson eller Cervera (vinnarna väljer själva) till ett värde av 500 kr st och 10 stycken biobiljetter.



	Procent	Antal
Ja	95,6%	366
Nej	4,4%	17
	Svarande	383

